



CENTRE HOSPITALIER D'AJACCIO
CENTRU USPIALIERU D'AJACCIU

LES DROITS DES USAGERS

LES REPRESENTANTS DES USAGERS

Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider

QUI SONT-ILS?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le Ministère de la Santé,
- Mandatés par cette association,
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé.

QUELLES SONT LEURS ACTIVITES?

- Animer une permanence tous les 1er lundis de chaque mois,
- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations,
- Participer aux médiations.



QUELLES SONT LEURS MISSIONS?

- Participer à la Commission des Usagers,
- Veiller au respect des droits des usagers,
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches,
- Faciliter leurs démarches.

COMMENT LES CONTACTER?

En s'adressant:

- Au Directeur d'établissement, par courrier,
- A la Direction des Relations avec les Usagers:

Au **04.95.29.90.98** ou au **04.95.29.96.97**