



LA SEMAINE  
APRÈS 20H

LE WEEK-END

UN JOUR FÉRIÉ

VOTRE NUMÉRO  
DE MÉDECINE DE GARDE

**116117**

NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE EN CORSE

**EN CAS D'URGENCE VITALE, APPELEZ LE 15**

Juillet 2019

**116117**

NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Corse



## Qu'est-ce que le 116117 ?

**116117**  
NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE EN CORSE

NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE

**LORSQUE LE CABINET DE MON MÉDECIN EST FERMÉ :**

- besoin d'un avis médical
- un doute sur mon état de santé
- des symptômes semblant nécessiter une consultation ou une visite à domicile

EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15

En Corse, le 116117 est le **numéro unique d'accès à un médecin généraliste** qui, **en dehors des horaires d'ouverture du cabinet de votre médecin traitant** est là pour vous apporter un conseil et/ou prendre la décision la plus adaptée à votre état de santé.

## A quelle heure fonctionne le 116117 ?

**116117**  
NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE EN CORSE

NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE

**QUAND PUIS-JE COMPOSER LE 116117 ?**

-  LE SOIR APRÈS 20H
-  LE WEEK-END
-  LES JOURS FÉRIÉS

EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15

Le 116117 fonctionne **lorsque les cabinets des médecins généralistes sont fermés**. Ces horaires sont fixés par la réglementation :

- Les soirs à partir de 20h
- Les week-ends
- Les jours fériés

En dehors de ces horaires, vous devez vous adresser à votre médecin traitant, son remplaçant ou tout médecin généraliste implanté dans votre secteur. En cas d'urgence vitale et ce, quel que soit l'horaire, vous devez composer le 15.

## Je compose le 116117 ... et après ?

**116117**

NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE EN CORSE

NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE

### LE 116 117, COMMENT ÇA MARCHE ?

Un opérateur me répond et ouvre un dossier, évalue la nature de l'appel et me met en relation avec un médecin.



Celui-ci prend l'appel; il m'écoute, me conseille et m'oriente vers la solution adaptée à mon état de santé.



Une décision médicale est mise en oeuvre :



→ prescription en lien avec la pharmacie de garde



→ orientation vers un cabinet ou une maison médicale de garde



→ visite à domicile d'un médecin de garde



→ envoi d'un véhicule de secours si urgence

EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15

Les assistants de régulation médicale des SAMU décrochent les appels au 116117 et les transfèrent ensuite aux médecins régulateurs.

La régulation est assurée majoritairement par des médecins généralistes libéraux volontaires qui travaillent avec, dans les locaux des centres de régulation et de réception des appels des deux SAMU. Ces médecins sont regroupés au sein de deux associations départementales de permanence des soins (l'AROPDS en Corse du Sud et l'ADOPDS en Haute-Corse).

En Corse, sur les horaires dits « de nuit profonde » (0h-8h), les assistants de régulation médicale transmettront votre appel à un médecin régulateur hospitalier.

Les médecins que vous contactez au 116117 sont là pour vous apporter la réponse la plus adaptée à votre état de santé. Ils vont pouvoir vous conseiller et vous orienter au mieux dans le **panel de solutions** suivant :



- vous apporter un **conseil** médical ;
- vous **orienter vers votre médecin traitant le lendemain** ;
- **effectuer une prescription en lien avec la pharmacie de garde** ;

### **SI VOTRE ÉTAT DE SANTÉ NÉCESSITE UNE CONSULTATION :**



- vous orienter en priorité vers un **point fixe de garde** ;
- de manière exceptionnelle justifiée par votre état de santé, vous envoyer un médecin en consultation à domicile ;



- vous **envoyer les secours d'urgence** si votre situation relève d'une urgence vitale.

La permanence des soins est une solution pour les situations médicales ne pouvant pas attendre l'ouverture du cabinet de votre médecin traitant. Elle ne remplace pas le suivi au long cours de votre médecin traitant.

## **Comment savoir si mon secteur dispose d'un point fixe de garde ou d'un médecin de garde réalisant des visites à domicile ?**

**30% seulement des appels à un médecin régulateur libéral débouchent sur la nécessité d'organiser une consultation médicale.**

Le médecin régulateur du 116 117 dispose des informations sur l'organisation des gardes (localisation et horaires d'ouverture des maisons médicale de garde ou des cabinets de médecins de gardes). Si votre état de santé le justifie, il vous orientera en priorité vers un de ces points fixes de garde. La visite d'un médecin de garde à domicile est exceptionnelle.

Sur le grand Ajaccio, l'association SOS médecins complète le dispositif via son numéro 3624.

