



CENTRE HOSPITALIER D'AJACCIO
CENTRU USPITALIERU D'AIACCIU

Laboratoire de Biologie Médicale



Manuel de prélèvement

Ce document est régulièrement mis à jour par le laboratoire. Eviter toute impression.

Version Janvier 2026

Avant-propos

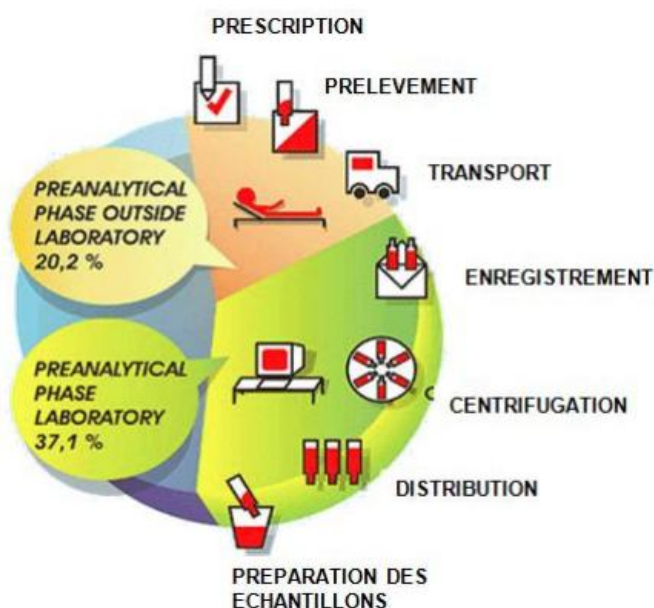
Le manuel de prélèvement apporte des informations nécessaires pour aider le préleveur à effectuer un prélèvement de qualité en vue d'obtenir un échantillon biologique conforme. Il indique les modalités générales de prélèvement en fonction du type de prélèvement à réaliser et les conditions d'acheminement du prélèvement au laboratoire...

La qualité du prélèvement de l'échantillon conditionne la qualité du résultat de l'analyse biologique effectuée.

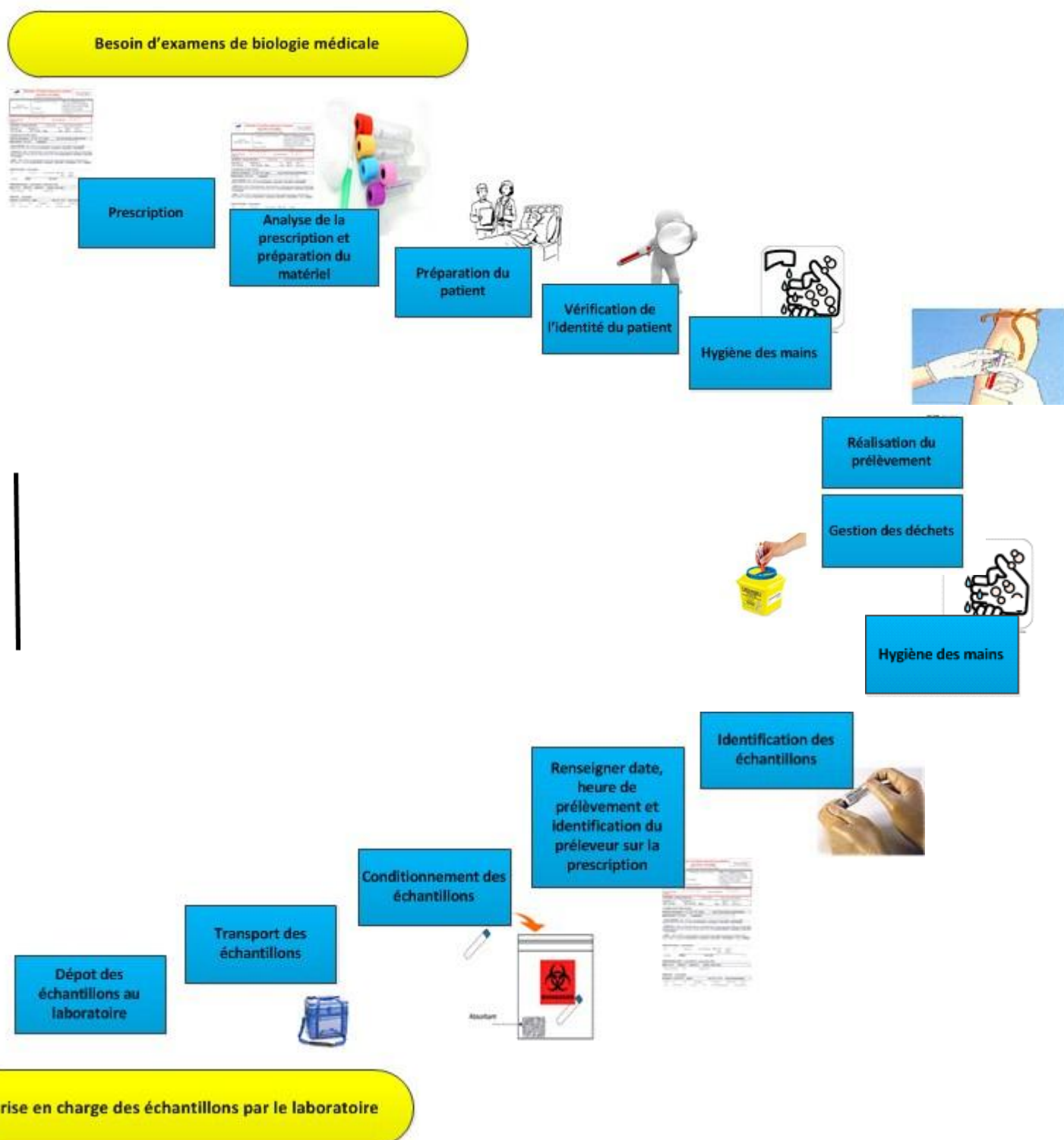
Tout échantillon biologique ne respectant pas les conditions de pré-analytique (prélèvement, prétraitement, identification, transport...) est susceptible de conduire à un résultat erroné.

Le manuel de prélèvement est élaboré par le laboratoire central du CH Ajaccio dans le respect de la norme ISO 15189 et s'adresse à l'ensemble du personnel intervenant dans les phases de réalisation, prétraitement, transmission des prélèvements en vue d'examens biologiques.

Un référentiel des analyses est mis à disposition sur le logiciel « kalires », il vient compléter ce manuel de prélèvement en détaillant analyse par analyse les modalités exactes de prélèvement.



Les différentes étapes avant l'arrivée du prélèvement au laboratoire



Sommaire

1.	ORGANISATION ET PRESTATIONS DU LBM	5
1.1.	PRESENTATION DU LABORATOIRE	5
1.2.	PRESTATIONS DU LABORATOIRE	5
1.3.	EXAMENS REALISES/REFERENTIELS.....	6
2.	DEMANDE D'UN EXAMEN BIOLOGIQUE.....	7
2.1.	DOCUMENTS NECESSAIRES	7
2.2.	COMMENT REMPLIR UN BON DE DEMANDE D'EXAMENS.....	7
2.3.	DEMANDE D'AJOUT D'EXAMEN.....	8
3.	ACHEMINEMENT DES PRELEVEMENTS PAR PNEUMATIQUE.....	9
4.	GESTION DE L'URGENCE	10
5.	MATERIEL MIS A DISPOSITION POUR LES PRELEVEMENTS.....	11
5.1.	LISTE DU MATERIEL DISPONIBLE	11
5.2.	STOCKAGE DU MATERIEL	11
5.3.	COMMANDE DU MATERIEL	11
6.	INSTRUCTIONS POUR REALISER DES PRELEVEMENTS.....	12
6.1.	PRELEVEMENT SANGUIN VEINEUX	12
6.2.	GROUPES SANGUINS, PHENOTYPE ET RAI	14
6.3.	PRELEVEMENT POUR GAZOMETRIE (ARTERIELLE/CAPILLAIRE/SANG DE CORDON).....	15
6.4.	PRELEVEMENTS POUR CHIMIE URINAIRE	15
6.5.	PRELEVEMENTS A VISEE MICROBIOLOGIQUE.....	16
6.5.1.	<i>Prélèvement d'hémocultures</i>	<i>16</i>
6.5.2.	<i>Matériel implantable</i>	<i>18</i>
6.5.3.	<i>Prélèvements urinaires.....</i>	<i>19</i>
6.5.4.	<i>Prélèvement de selles.....</i>	<i>20</i>
6.5.5.	<i>Prélèvements naso-pharyngés.....</i>	<i>21</i>
6.5.6.	<i>Prélèvements cutanéomuqueux</i>	<i>21</i>
6.5.7.	<i>Prélèvements broncho-pulmonaires</i>	<i>23</i>
6.5.8.	<i>Liquides de ponction</i>	<i>23</i>
6.5.9.	<i>Prélèvements invasifs/biopsie/os.....</i>	<i>24</i>
7.	ETIQUETAGE DES PRELEVEMENTS.....	24
8.	TRANSMISSION DES PRELEVEMENTS.....	25
8.1.	CONDITIONNEMENT DES PRELEVEMENTS	25
8.2.	TRANSPORT VERS LE LBM	26
9.	EXIGENCES ET CRITERES DE REFUS DES ECHANTILLONS.....	27
10.	ACCES AUX RESULTATS D'EXAMENS	27
11.	REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE	27
12.	MODALITES DE RECLAMATIONS OU DE SUGGESTIONS	28
13.	ANNEXE : MATERIEL POUR PRELEVEMENTS	28

1. Organisation et prestations du LBM

1.1. Présentation du laboratoire

Le laboratoire du CHA est un laboratoire polyvalent développant les activités suivantes :

- Biochimie / Immunochimie
- Hématologie / Hémostase / Immuno-Hématologie
- Microbiologie / Hygiène environnementale
- Biologie Moléculaire
- Activités de prélèvements : prélèvements sanguins, prélèvements naso-pharyngés, test de la sueur, recueil des urines

Il se situe au niveau -1 du bâtiment principal du Centre Hospitalier de la Miséricorde.

Tel : 04 95 29 90 05

Fax : 04 95 29 91 69

1.2. Prestations du laboratoire

Le laboratoire fonctionne **24h/24** pour contribuer à la permanence des soins assurée par le CH.

Il assure, en période de permanence des soins, la responsabilité du dépôt d'urgence vitale immédiate de CGR (concentré de globules rouges).

Horaires du dépôt :

Du lundi au vendredi de 19h30 à 7h30

Le weekend end et jours fériés : 24h/24

1.3. Examens réalisés/référentiels

La liste des examens est disponible via le référentiel d'examens disponible dans le serveur de résultats du LBM.

Mode d'emploi des référentiels

- Référentiel du laboratoire

Tous les examens réalisés sur place y sont répertoriés et sont classés par ordre alphabétique. Pour effectuer une recherche, il suffit d'utiliser les touches **CTRL/F** et de taper le mot clé.

Analyse	Tube	Délai de rendu	Condition de prélèvement	Conservation avant traitement	Stabilité avant traitement
Amikacine	Tube vert (adulte) plasma hépariné	4 h	Préciser pic ou résiduel	15 à 25°C	4 heures
Ammoniémie	Tube mauve (adulte) sang total EDTA	4 h	Apporter immédiatement au laboratoire	Transport dans la glace	30 minutes

Les renseignements sont :

- Nature ———> Origine du prélèvement
- Tube ———> couleur du bouchon
- Délai de rendu ———> délai max habituel
- Condition de prélèvement ———> particularité du prélèvement
- Conservation avant traitement ———> température de transport
- Stabilité avant traitement ———> délai de transport à respecter

- Référentiel de sous traitance

Il est possible de se connecter au catalogue en ligne CERBA par le raccourci présent dans le serveur M: ou à l'adresse ci-dessous afin de connaître le détail des recommandations :

<https://www.lab-cerba.com/home/transmettre-et-prescrire-un-exam/catalogue-en-ligne.html>

Attention : certaines analyses nécessitent des formulaires spécifiques (renseignements cliniques et/ou consentement signé).

Si l'examen prescrit est introuvable dans les 2 référentiels, merci de contacter le laboratoire.

2. Demande d'un examen biologique

2.1. Documents nécessaires

Des formulaires de demande d'examens sont mis à votre disposition :

- Demande d'examens d'hématologie et de biochimie
- Demande d'examens de microbiologie

Ces formulaires sont strictement réservés aux patients hospitalisés

Cas particuliers :

- Demandes d'examens du service des urgences (bon TU)
- Demande d'examens bactériologiques des infections osteo-articulaires
- Demande service Santé au travail
- Demande UMJ (Unité médico-judiciaire)

2.2. Comment remplir un bon de demande d'examens

Afin de garantir la qualité des résultats et conformément à la norme ISO 15189, le laboratoire émet une série d'exigence concernant le remplissage du bon de demande.

La prescription doit comporter obligatoirement :

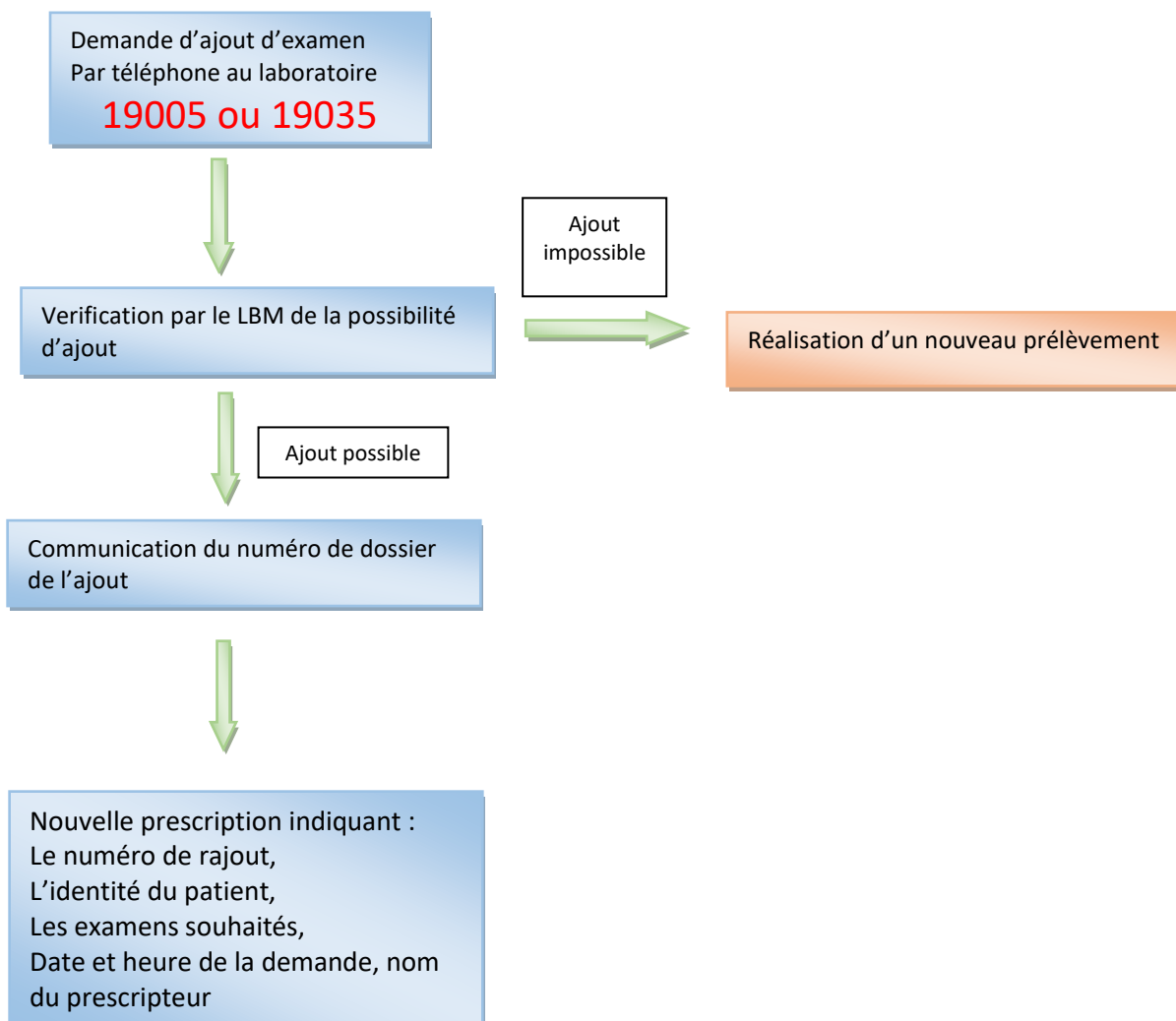
1. L'étiquette du patient comportant au minimum le nom de naissance, le prénom, la date de naissance et le sexe
2. L'UF du service et le nom du prescripteur
3. Le nom du préleveur
4. La date et heure du prélèvement
5. Les renseignements cliniques sur les espaces dédiés au niveau de chaque examen concerné
6. Les examens prescrits

ETIQUETTE Identification - PATIENT 1	UF: 2 Médecin: 2 2 ☐ Bilan en URGENCE VITALE ☐ Bilan URGENT Utiliser le sachet rouge	Renseignements cliniques obligatoires ☒ Examen d'extrême urgence ☒ Transport Glace ☒ A jeun de 12h ▲ Niveau de remplissage à respecter ☒ Examens réalisés 24h/24-7jrs/7	Réservé au laboratoire Etiquette-ordo
	Date, heure de prélèvement: le ____/____/____ à ____/____/____ Préleveur: 3		
HEMATOLOGIE (tube mauve, sang total EDTA/plasma EDTA)			
6 ☐ NFS + Plaq ☐ V3 ☐ Reticulocytes ☐ Schizocytes	☐ Kleihauer BB: ☐ O-nom du BB: 5 ☐ N-rengts cliniques	☐ Paludisme Pays visité: _____ Date de retour: _____	
IMMUNO-HEMATOLOGIE (tube mauve, sang total EDTA/plasma EDTA)			
Transfusion prévue: ☐ O ☐ N	Injection d'anti-D: ☐ O-date: _____ ☐ N	☐ Groupe, Phéno ☐ RAI ☐ TDA Coombs direct	

2.3. Demande d'ajout d'examen

Les ajouts d'examens doivent être exceptionnels.

Ils sont acceptés sur demande écrite sous réserve qu'ils soient techniquement possibles (nature du tube, volume restant, stabilité du paramètre...).



3. Acheminement des prélèvements par pneumatique

Le CH Ajaccio est équipé d'un réseau pneumatique qui permet via des cartouches pucées d'envoyer les bilans des patients de tous les services vers le laboratoire.

Qui ? Chaque unité de soins est responsable de la gestion et de l'entretien des cartouches.

Où ? Localisées dans les salles de soins, plusieurs UF peuvent utiliser la même station.

Quoi ? Tout type de prélèvement (vérifier étanchéité et purge pour gazométrie)
Exceptions : capillaire, urines de 24 heures.

Privilégier l'envoi de plusieurs bilans dans une même cartouche (1 Kg max ou 8 flacons d'hémocultures). Faire de même pour les bons de rajout.

Comment ? Envoi : passer le badge devant le lecteur, placer la cartouche dans la zone de chargement. La cartouche sera envoyée au laboratoire.

Reception des cartouches vides : passer le badge devant le lecteur pour retirer les cartouches du panier et les stocker dans les casiers prévus à cet effet.

Attention : si les cartouches vides ne sont pas enlevées au fur et à mesure du panier (3 max) tout le système est entièrement bloqué.



**SAU/UHCD
(Urgences)**

Pharmacie

REA/USIC (UNV/SI cardio)



**Autres stations
et UF associés**

**NE RIEN COLLER / NE RIEN
ECRIRE SUR LES CARTOUCHES**

4. Gestion de l'urgence

ETIQUETTE Identification - PATIENT _____ _____	UF: _____ Médecin: _____ _____	Renseignements cliniques obligatoires Examen d'extrême urgence Transport Glace A jeun de 12h Niveau de remplissage à respecter Examens réalisés 24h/24-7jrs/7	Réservé au laboratoire Etiquette-ordo
	Bilan en URGENCE VITALE Bilan URGENTUtiliser le sachet rouge	Date, heure de prélèvement: le ____/____/____ à ____/____/____ Préleveur: _____	
HEMATOLOGIE (tube mauve, sang total EDTA/plasma EDTA)			
☐ NFS + Plaquettes ☐ VS ☐ Réticulocytes	☐ Kleihauer BB: ☐ O-nom du BB ☐ Schizocytes	☐ Paludisme Pays visité: _____ Date de retour: _____	
IMMUNO-HEMATOLOGIE (tube mauve, sang total EDTA/plasma EDTA)			
Transfusion prévue: ☐ O ☐ N	Injection d'anti-D: ☐ O-date: _____ ☐ N	☐ Groupe, Phéno ☐ RAI ☐ TDA Coombs direct	

- BILAN EN URGENCE VITALE (= CODE ROUGE)

Le laboratoire doit être averti par un **appel téléphonique** avant l'acheminement du prélèvement.

La case « **urgence vitale** » doit être cochée.

Le prélèvement doit être mis dans un **sachet rouge** et envoyé directement via le pneumatique.

Le laboratoire s'engage à rendre les résultats dans un délai **d'une heure**.

- BILAN EN URGENCE

La case « **urgence** » doit être cochée.

Le prélèvement doit être mis dans un **sachet rouge** et envoyé le plus rapidement possible via le pneumatique.

Le laboratoire s'engage à rendre les résultats dans un délai de **deux heures**.

5. Matériel mis à disposition pour les prélèvements

5.1. Liste du matériel disponible

Cf : Annexe 1

5.2. Stockage du matériel

Où ? L'ensemble du matériel doit être stocké à l'abri de la chaleur et des rayons solaires à une température inférieure à 25°C.

Comment ? Les tubes pour le prélèvement sanguin et les flacons d'hémocultures doivent être stockés à la verticale et non en vrac pour assurer des conditions satisfaisantes de conservation et une meilleure visibilité des dates de péremption.

Le stock des tubes présents dans les services de soins doit faire l'objet d'un inventaire régulier afin de vérifier l'intégrité des conditionnements et la validité des dates de péremption.

5.3. Commande du matériel

Comment ? L'ensemble du matériel (flacons, tubes, sachets) est commandé de façon hebdomadaire avec un bon de commande renseigné transmis au LBM.

La commande de tubes doit être cohérente avec l'activité du service.

Le laboratoire reste à votre disposition pour les **dépannages occasionnels urgents**, mais veuillez éviter les commandes en dehors des jours prévus à cet effet.

Pour tout problème rencontré ou demande spécifique concernant le matériel de prélèvement ou la logistique vous pouvez contacter le laboratoire au 04.95.29.90.05.

6. Instructions pour réaliser des prélèvements

Pour les prélèvements collectés par le patient lui-même :

Cf. Documents de préconisation pour le patient sur le serveur (M:)

Respecter d'éventuelles conditions particulières de prélèvement :

- Jeûne (au moins 12 heures pour glycémie, bilan lipidique...)
- Moment de la journée (matin pour dosages cortisol, TSH et autres hormones...)
- Moment par rapport à une prise médicamenteuse (pic, résiduel, pousse-seringue)
- Arrêt éventuel de médicament interférent (biotine...)
- Stabilité du prélèvement (délais entre l'heure de prélèvement et le pré-traitement du prélèvement par le laboratoire, exemple : NSE, Activité anti XA, ammoniémie, lactate, CH50 et DPD) : **faire parvenir immédiatement le prélèvement au laboratoire et prévenir le laboratoire par téléphone.**



Cf. Référentiel d'analyses

6.1. Prélèvement sanguin veineux

- Vérifier la prescription médicale
- Vérifier le traitement
- Choix du matériel :
 - Tubes (voir référentiel)
 - Aiguilles :
 - Aiguille VACUTAINER en direct à prioriser
 - Système à ailettes si patient difficile à prélever ou si demande d'hémoculture
 - Gants, compresses, antiseptique, garrot
- Vérifier l'identité en la faisant énoncer par le patient
- Hygiène des mains
- Choisir si possible une veine de gros calibre (pli du coude)
- **Ne pas prélever sur bras perfusé**, éviter sur cathéter et chambre implantable
- Pose du garrot à 10 cm du point de ponction, le relacher dès que le sang s'écoule dans le 1er tube
- Antiseptie cutanée conformément aux protocoles d'hygiène (ne jamais palper le site après désinfection)
- Hygiène des mains + gants
- Tendre la peau pour faciliter la pénétration de l'aiguille et pour immobiliser la veine
- Ponctionner la veine, bras en position déclive
- Remplir les tubes nécessaires dans l'ordre de prélèvement indiqué ci-dessous

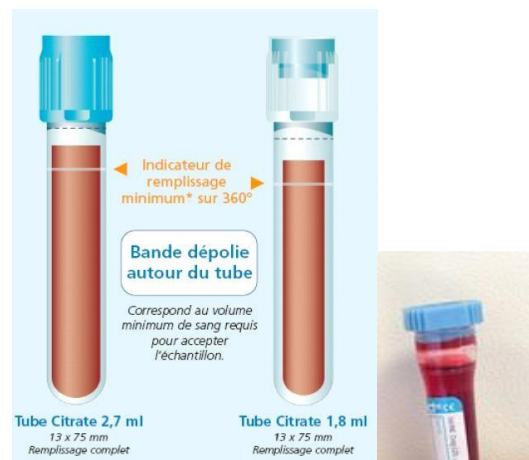


Il est recommandé d'utiliser un **tube neutre** (tube de purge) dès lors que vous prélevez un **tube bleu** (examens d'hémostase). Le tube de purge est **indispensable** en cas d'utilisation d'un dispositif à ailettes.

Ce tube permet :

- L'élimination du 1er jet sanguin contaminé par des traces de facteur tissulaire
 - L'élimination de la colonne d'air située dans la tubulure de l'unité à ailette
- Desserrer le garrot dès que le sang s'écoule dans le 1^{er} tube
 - Veiller au bon remplissage du tube

Pour les tubes à hémostase (bleu), le remplissage jusqu'au trait est impératif.



- Homogénéiser (6 à 8 retournements lents)
- Retirer l'aiguille
- Appliquer une compresse sèche sur le point de ponction en maintenant une pression ferme pendant 1 minute ou plus. Apposer un pansement sec
- Activer la sécurité pour neutralisation de l'aiguille
- Eliminer le matériel de prélèvement dans les collecteurs adaptés
- Retrait des gants puis hygiène des mains
- **Etiqueter les tubes au lit du malade** (cf. chapitre étiquetage des échantillons)

NB : Pour les **prélèvements sur dispositifs implantables** se référer aux protocoles techniques de votre établissement. Ces documents sont disponibles dans YES.

NB : Particularité **pédiatrique** : l'utilisation de tubes microtainer

- Remplir le tube par écoulement entre les 2 traits pour permettre l'homogénéisation
- Homogénéiser par une dizaine de retournements +++
- Faire parvenir immédiatement le prélèvement au laboratoire

6.2. Groupes sanguins, phénotype et RAI

Rappel

Avant toute transfusion de PSL (Produits Sanguins Labiles), tout patient doit faire l'objet de 2 déterminations de groupe sanguin ABO+Rhésus et d'une RAI de moins de 72 heures.

Réalisation

- Prélèvement de la première détermination
 - Prélever 2 tubes EDTA (mauve)
 - Etiqueter les tubes et la demande d'examen (nom de naissance, nom marital, sexe et date de naissance) et noter la mention « 1ere détermination »

Important : le nom du préleveur doit obligatoirement apparaître sur le bon de prescription

- Prélèvement de la deuxième détermination

Le processus de prélèvement est entièrement repris par un autre préleveur de préférence, ou par le même préleveur à un autre moment, dans les mêmes conditions que ci-dessus et en notant la mention « 2eme détermination ».

ATTENTION : 1ères et 2èmes déterminations ne doivent jamais être réunies dans le même sachet.

6.3. Prélèvement pour gazométrie (artérielle/capillaire/sang de cordon)

- **Matériel**

Seringue héparinée ou tube capillaire.

- **Réalisation du prélèvement**

Conditions d'hygiène : cf paragraphe « *prélèvement sanguin veineux* »

Prélèvements artériels

- Régler le piston de la seringue sur 1.5 ml (volume < 1 ml = examen impossible)
- Purger immédiatement la seringue afin de chasser toute bulle d'air
- Après avoir refermée la seringue, homogénéiser le prélèvement en faisant rouler la seringue entre les paumes des mains



- Faire parvenir le prélèvement au laboratoire à température ambiante **dans les 30 minutes**. (Prévenir le laboratoire par téléphone avant de faire parvenir la gazo).

Prélèvements sur tubes capillaires

- Poser un bouchon sans l'enfoncer à une extrémité du capillaire
- Insérer la limaille de métal dans le capillaire, effectuer le prélèvement
- Obturer les 2 extrémités
- En cas de bulles d'air, recommencer avec un autre capillaire
- **Apporter immédiatement** le prélèvement au laboratoire en homogénéisant par retournement lent en permanence

Le transport par pneumatique n'est pas possible pour les capillaires.

6.4. Prélèvements pour chimie urinaire

Selon les examens demandés, il est nécessaire de recueillir soit :

- Un échantillon d'urines
- Les 1e urines du matin (à apporter immédiatement au laboratoire pour l'exploration d'une pathologie lithiasique)
- Les urines de 24 heures : il est indispensable de recueillir l'**intégralité** des urines de 24h et d'indiquer **la diurèse** (cf. ENR : « *Préconisation pour le patient : Urines de 24h* »). Selon l'examen demandé transmettre au laboratoire tout le flacon de recueil ou simplement un ou des échantillons en tubes de 5 ml.

6.5. Prélèvements à visée microbiologique

6.5.1. Prélèvement d'hémocultures

- **Objectifs**

Diagnostiquer une bactériémie ou une fongémie

Orienter la recherche d'un foyer infectieux indéterminé

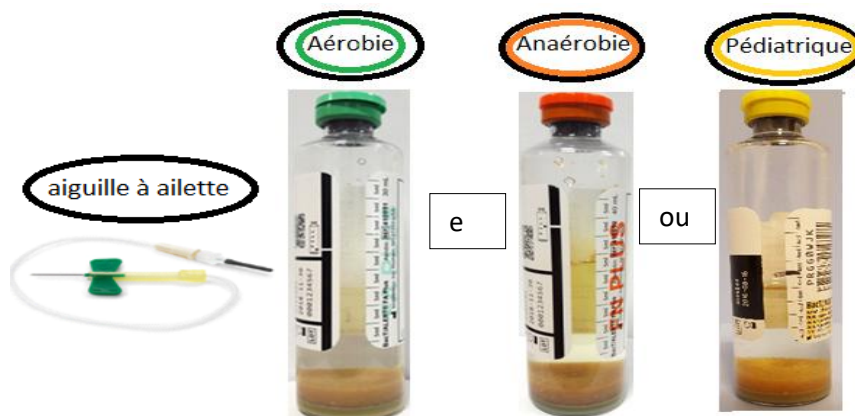
Rechercher ou préciser l'étiologie d'une endocardite infectieuse

- **Renseignements**

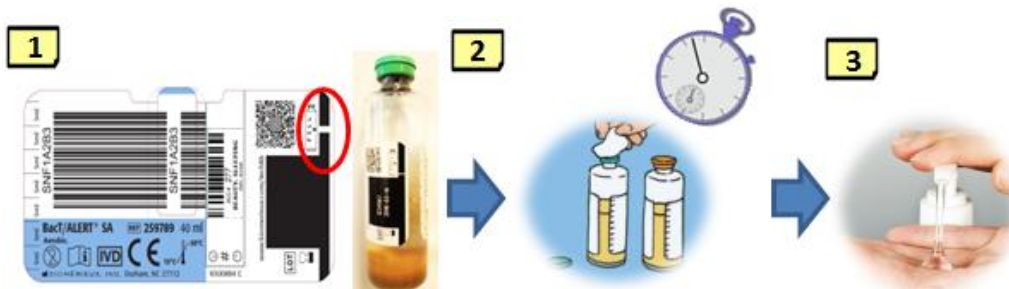
- Heure de prélèvement
- Température du patient au moment du prélèvement (effectuer la ponction au moment des frissons de préférence)
- La présence ou non d'un traitement antibiotique, si oui lequel
- L'origine du prélèvement : veine périphérique (ponction directe ou voie veineuse), voie centrale (matériel implantable : catheter, chambre implantable, Picc-line, Mid-line...)
- Le contexte clinique : **signaler si suspicion d'endocardite, de brucellose, de fongémie** car nécessité de prolonger le temps d'incubation pour la recherche de germe à croissance lente

Attention : le flacon AEROBIE doit toujours être prélevé AVANT le flacon ANAEROBIE

- **Matériel**



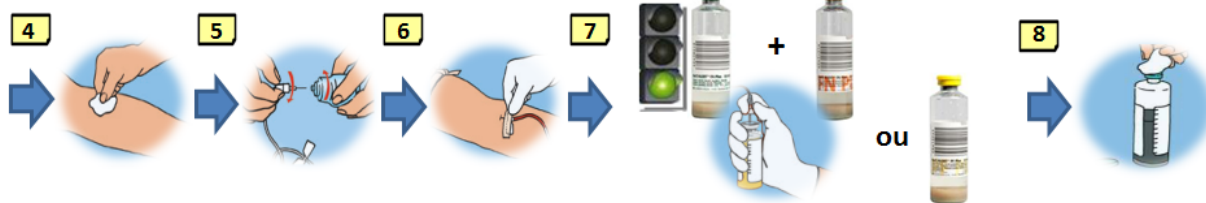
- Réalisation du prélèvement



Flacon anaérobie : 2 graduations soit 10 ml
Flacon aérobie : utiliser le repère visuel
Flacon pédiatrique : selon poids enfant,
 1 graduation = 4ml

Retirer la capsule de protection et désinfecter les bouchons

Friction des mains



Désinfecter la zone de prélèvement

VISSER à fond
 l'adaptateur
 BacT/ALERT au
 dispositif de
 prélèvement

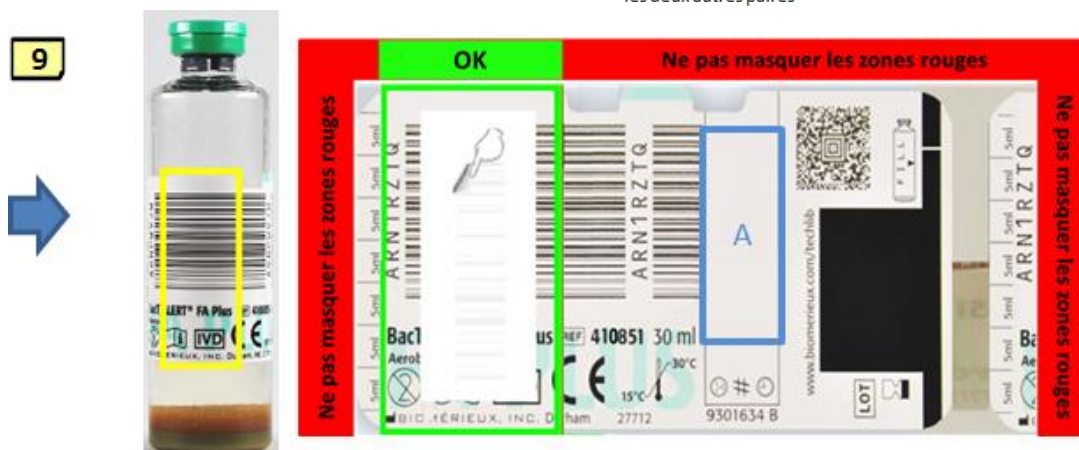
Pratiquer la
 ponction
 veineuse à l'aide
 de l'aiguille

Placer l'adaptateur sur le
 flacon aérobie en pressant le
 long du flacon. Remplir
 jusqu'au repère visuel.
 Remplir le flacon anaérobie.
 Répéter les opérations pour
 les deux autres paires

ou
 1 Flacon
 pédiatrique
 unique

Retirer le dispositif de
 prélèvement des flacons et
 désinfecter à nouveau les
 bouchons. **Mélanger
 doucement** 2/3 fois
 chaque flacon

Ne plus palper la veine
 après cette étape.



Identifier les contenants.

Coller les étiquettes dans le sens de la longueur
 des flacons en alignant le haut de l'étiquette sur
 la limite de collage.

Attention : l'étiquetage pour ces flacons est très important, afin que l'automate puisse lire toutes les données dont il a besoin.

10 Conserver les échantillons à température ambiante et les faire acheminer le plus rapidement possible au laboratoire via le pneumatique.

Volume optimal :

Pour un **diagnostic standard** d'une bactériémie ou d'une fongémie :

- Pour un adulte : 40 à 60 ml (4 à 6 flacons) soit **10 ml par flacon**
- Pour un enfant : environ **4 ml par flacon** à ajuster en fonction du poids de l'enfant

Pour un **diagnostic d'endocardite** (Réalisable uniquement pour les adultes) :

- 6 flacons en 3 fois répartis sur 24h (pas de pic fébrile lors d'une endocardite car la bactériémie est constante)

Pour un **diagnostic d'une bactériémie liée à un matériel implantable** :

Prélever en simultané (<10 min)

- 2 flacons en voie veineuse périphérique (VVP)
- 2 flacons à travers le matériel implantable (sans purge du cathéter)

Attention :

- Bien respecter le niveau de remplissage des flacons (impact sur le différentiel de positivité)
- Bien différencier les 2 origines de prélèvement sur les flacons et sur la feuille de prescription

La différence de délai de positivité entre l'hémoculture prélevée sur matériel implantable et l'hémoculture prélevée en périphérie permet d'incriminer le dispositif intravasculaire comme porte d'entrée de la bactériémie.

6.5.2. Matériel implantable

- **Matériel**

Utiliser un pot ou un tube stérile



- **Préconisation**

- Préciser l'origine du cathéter prélevé (veineux, artériel, midline, picline...)
- Envoyer au LBM environ **2 cm** du cathéter (**Ne pas fournir le dispositif entier**)

Pour les chambres implantables : transmettre l'intégralité du matériel.

6.5.3. Prélèvements urinaires

• Bactériologie / ECBU (Examen cyto bactériologique des urines)

▪ Urines de miction chez l'adulte

Le prélèvement est réalisé si possible au moins 4 heures après la miction précédente pour permettre un temps de stase suffisant dans la vessie.

Cf. ENR « Préconisations pour le patient : ECBU »

▪ Prélèvement chez le nourrisson

Le prélèvement d'urine au milieu du jet après désinfection soigneuse de la vulve, du prépuce ou du gland est à privilégier chez les enfants ayant une miction volontaire.

Lorsque le prélèvement d'urines par miction n'est pas possible (en général chez l'enfant de moins de 3 ans) :

- Poser une poche collectrice d'urine après une désinfection soigneuse de la vulve, du méat urinaire et périnée (ou gland et du prépuce)
- La poche ne peut être laissée en place plus de 30 minutes
- Passé ce délai, si l'enfant n'a pas uriné, le dispositif doit être éliminé et remplacé par une poche neuve
- Dès la miction terminée, ôter la poche
- Transvaser les urines très soigneusement (pour éviter de contaminer le prélèvement) dans un pot stérile à bouchon bleu

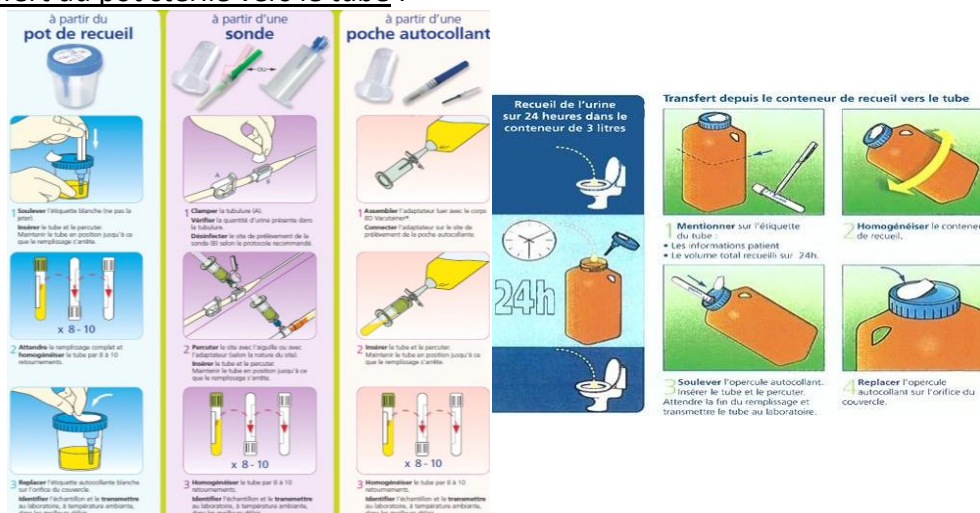
▪ Prélèvement chez un patient sondé

Si un ECBU est demandé à l'occasion d'un changement de sonde, celui-ci doit être réalisé à partir de la nouvelle sonde pour avoir un prélèvement plus représentatif des micro-organismes réellement présents dans la vessie et éviter de recueillir les micro-organismes qui ont adhéré à la paroi intérieure de la sonde (lorsque celle-ci est en place depuis plusieurs jours).

• Prélèvements pour recherche spécifique

- **Antigénurie légionnelle** : Recueillir les urines sur tube ECBU ou tube pour chimie urinaire
- **Recherche d'IST** : recueillir les urines du 1^{er} jet dans un tube pour chimie urinaire, le patient ne doit pas avoir uriné dans les 2 heures avant le prélèvement
- **Recherche de mycobactéries** : Recueillir la totalité des urines de la nuit sur 3 jours consécutifs en numérotant les flacons J1, J2, J3

Transfert du pot stérile vers le tube :



6.5.4. Prélèvement de selles

Coproculture classique :

- En cas de diarrhée aiguë supposée infectieuse chez un patient hospitalisé
- En cas de diarrhée chronique (seulement chez le patient immunodéprimé)

Recherche de toxine de clostridium difficile :

- En cas de diarrhée aiguë persistante 48 h après l'arrêt des antibiotiques
- En cas de diarrhée sévère chez un patient immunodéprimé (lorsque l'arrêt des antibiotiques n'est pas possible)
- Ne pas faire la demande sur des selles non liquides

Examen parasitologique des selles :

- En cas de signes cliniques d'orientation (diarrhée persistante, douleurs abdominales, troubles digestifs, hyperéosinophilie, séjour dans une région à risque...)
- Prescrire une recherche de parasitologie à 2/3 jours d'intervalle si la 1ère est négative

- Matériel



Il est important de fournir au laboratoire le **fecal swab** ainsi que le **pot de départ** après avoir recueilli les selles.

- Réalisation du prélèvement

Cf. ENR « Préconisation pour le patient : recueil de selles : examens microbiologiques et parasitologie ».

Cf. ENR « Préconisation pour le patient : sang dans les selles ».

6.5.5. Prélèvements naso-pharyngés

Matériel : écouvillon pour la recherche de virus (Covid, Grippe, VRS)

Hygiène : Port des gants et du masque pour le préleveur, nettoyage du siège de prélèvement entre chaque patient

- Installer le patient en position assise, la tête inclinée vers l'arrière
- Abaisser le masque du patient au niveau de la bouche
- Insérer l'écouvillon dans l'une des narines parallèlement au plancher
- Pousser l'écouvillon délicatement jusqu'à ce qu'une résistance soit ressentie
- Faire des tourner l'écouvillon plusieurs fois
- Retirer l'écouvillon délicatement puis le déposer dans le tube de milieu de transport
- Couper la tige en la pliant sur l'ouverture du tube, mettre le tube dans un sachet avec la prescription

6.5.6. Prélèvements cutané-muqueux

- **Peau et phanères**

Le prélèvement de peau et phanères permet de mettre en évidence l'agent responsable de mycose.

Matériel :

- Curette
- Vaccinostyle stérile
- Scalpel
- Ecouvillon avec milieu de transport (mousse)
- Ciseaux
- Loupe

Réalisation du prélèvement :

- **Lésions de la peau glabre** :
 - Squames : prélever en raclant fortement à la périphérie des lésions à l'aide d'une curette ou à défaut avec un vaccinostyle stérile.
 - Si présence de plaie, écouvillonner les lésions.
- **Lésions des plis** :
 - Lésions sèches et squameuses : gratter à la curette ou au scalpel les squames en bordure de la lésion.
 - Lésions macérées et suintantes : frotter les sérosités successivement à l'aide de 2 écouvillons.
- **Ongles** : Couper toute la partie de l'ongle atteint avec des ciseaux jusqu'à la limite des tissus sains. Il est possible de prélever des poussières d'ongle en raclant la tablette de l'ongle ou les îlots blanchâtres de la surface de l'ongle au vaccinostyle ou à la curette stérile.

- **Pus de péri onyxis** : Prélever successivement à l'aide de 2 écouvillons.
- **Cuir chevelu et zones pileuses**
 - Teignes : prélever les cheveux cassés à la loupe à proximité du bulbe. Prélever les squames et les croûtes éventuellement en raclant à la curette.
 - Lésions inflammatoires suppurées : prélever successivement à l'aide de 2 écouvillons.

- **Prélèvement de pus, colonisation, périnataux**

Matériel : écouvillon e-swab

Il est important de bien renseigner la localisation du prélèvement.

- **Prélèvements génitaux**

Matériel : écouvillon e-swab

- **Chez la femme** : La patiente devra éviter toute toilette intime, tout traitement local (crème, gels, savons...). Il est également conseillé d'éviter le prélèvement pendant la période menstruelle car la flore est modifiée (sauf avis contraire du prescripteur). Enfin, le prélèvement doit être réalisé avant ou à distance de tout traitement antibiotique (> 15 jours pour les chlamydiae, > 5 jours pour les germes banaux).
- **Chez l'homme** : Le patient ne doit pas uriner dans les deux heures précédant le prélèvement. Il est nécessaire de prélever avec 1 écouvillon au niveau du méat.

- **Stérilet/ placenta/liquide amniotique/ liquide de douglas**

Les différents prélèvements sont à réaliser selon la pratique et les protocoles du service de gynécologie-obstétrique.

- **Prélèvements ORL et ophtalmologiques**

Matériel : écouvillon e-swab

- **Gorge** : prélever au niveau des zones inflammatoires ou nécrotiques, à la périphérie des fausses membranes, sur les amygdales. Eviter de toucher la langue, la luette et la paroi postérieure du pharynx.
- **Oreille** : prélever au niveau du conduit auditif externe.
- **Nez** : prélever au niveau des fosses nasales.
- **Bouche/ langue** : prélever au niveau de la langue.
- **Œil** (conjonctive) : réaliser le prélèvement le matin au niveau de l'angle interne de l'œil.

6.5.7. Prélèvements broncho-pulmonaires

Quel prélèvement privilégier ?

	<u>Aspergillose</u>	<u>Pneumocoque</u>	<u>Légionellose</u>	<u>BK</u>	<u>Pneumocystis</u>	<u>Virus</u>	<u>Parasite</u>
<u>Expectoration</u>	+++	++	+++	+++	-	+	-
<u>Aspiration</u>	++	++	++	++	++	++	++
<u>LBA</u>	++	++	++	++	+++	+++	+++
<u>Combicath</u>	+	++	+	+	-	-	-
<u>Antigènes solubles urinaires</u>	-	-	+++	-	-	-	-

- **Matériel**

Expectorations :



LBA/ Aspiration bronchique :



6.5.8. Liquides de ponction

- **Matériel**



- Liquide céphalo-rachidien (LCR)
 - Le LCR est recueilli successivement dans 3 à 5 tubes stériles coniques à bouchon à vis 15 mL bleus numérotés en fonction de l'ordre de prélèvement
 - Le nombre de tubes à prélever est variable en fonction des examens prescrits
 - Il est généralement admis que : une goutte = 50 µL
 - La présence de sang peut perturber l'interprétation de certains examens



IMPORTANT : prévenir impérativement le laboratoire de l'envoi d'un LCR

- Autres liquides de ponction (liquide d'ascite, liquide pleural, synovial...)
 - Recueillir le prélèvement dans un flacon ou un tube stérile (en fonction du volume) et dans un tube citraté (bleu).
 - Si le volume de la ponction est suffisant, remplir en plus des flacons d'hémoculture (Privilégier le flacon anaérobie).

NB : il est impératif de préciser :

- L'heure
- La localisation du prélèvement
- La recherche de mycobactéries si elle est prescrite
- La recherche directe de bactéries ou virus par biologie moléculaire
- Le contexte clinique est indispensable pour orienter les cultures vers des micro-organismes plus rares

6.5.9. Prélèvements invasifs/biopsie/os

- Prélèvement invasif / biopsie

Transférer dans un flacon stérile.

En cas d'abcès, si la quantité prélevée le permet, une paire de flacon d'hémoculture peut être ensemencée.

- Prélèvement osseux

Dans le cadre des infections ostéoarticulaires, transmettre au laboratoire 5 prélèvements distincts. Chacun devra être transféré dans des flacons spécifiques « ultra-turrax ». (Cf. ENR « bon de demande d'examen de bactériologie pour infections ostéo-articulaires »)

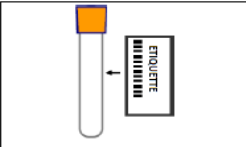
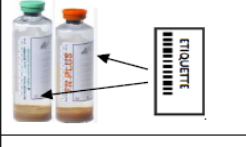
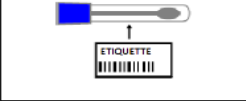
7. Etiquetage des prélèvements

L'identification des échantillons se fait **après le prélèvement** en présence du patient. Tous les échantillons doivent être identifiés.

L'identification comporte **obligatoirement** :

- Nom de naissance
- Prénom
- Sexe
- Date de naissance
- L'Identifiant Patient Permanent (IPP)

Cette identification est réalisée par la personne effectuant le prélèvement, sur tous les réipients et en vérifiant l'identité auprès du patient, en lui demandant de formuler son nom de naissance, son nom marital le cas échéant, son prénom et sa date de naissance.

	Tubes pour prélèvement sanguin L'étiquette doit être visible et correctement collée afin de laisser apparaître le niveau de sang total. Les étiquettes doivent être collées verticalement le long du tube, sans bulle d'air ni dépassement afin d'éviter qu'elles ne se déchirent dans la centrifugeuse.
	Flacons hémocultures L'étiquette ne doit pas être collée sur le code barre car ce dernier est utilisé par l'automate pour l'examen. Se conférer au paragraphe « 6.5.1 Prélèvements d'hémoculture »
	Pots de recueil en microbiologie L'étiquette doit être collée sur le flacon et non sur le bouchon.
	Ecouvillons L'étiquette doit être collée sur l'étui de l'écouvillon et non sur le sachet
	Capillaire L'étiquette doit être collée sur le capillaire et repliée sur elle-même.

8. Transmission des prélèvements

Les modalités de conditionnement (classique, glace) et les délais d'acheminement des échantillons vers le laboratoire sont disponibles dans les référentiels des examens.

8.1. Conditionnement des prélèvements

- **Conditionnement classique**

Après le prélèvement :

- S'assurer que les échantillons sont non souillés et dépourvus d'éventuels objets piquants.
- Placer les prélèvements étiquetés nominativement dans un sachet

NB : Dans le cas de prélèvement de bactériologie, afin d'éviter un risque de contamination entre les échantillons, conditionner chaque échantillon dans un sachet individuel.

- Sceller le sachet hermétiquement.
- Placer le bon de prescription dans la poche kangourou du sachet en respectant la confidentialité.

- **Conditionnement dans la glace que pour ammoniémie** (tube bouchon mauve)

Afin d'éviter un décollement des étiquettes et garantir la lisibilité de ces dernières, les tubes doivent être préservés d'un contact direct avec la glace :

- Réaliser le prélèvement et placer le tube identifié avec l'étiquette patient dans un sachet, fermer le sachet
- Remplir un second sachet avec des glaçons et ajouter le tube emballé
- **Envoyer immédiatement via pneumatique et avertir par téléphone le laboratoire**



- **Transport à 37°C : que pour cryoglobulines** (2 tubes bouchon rouge)

Les tubes doivent être immédiatement apportés au laboratoire, conservés au chaud serrés dans la main du préleveur et remis en mains propres à l'accueil du laboratoire.

8.2. Transport vers le LBM

La majorité des prélèvements seront transportés via le réseau pneumatique. L'heure d'envoi et l'heure d'arrivée sont tracées par le logiciel du réseau pneumatique.

Pour les quelques analyses non transportables par le pneumatique ou en cas de panne de celui-ci, il faudra horodater le bon de demande (côté imprimé) au moment du dépôt des prélèvements au laboratoire

- Transport au sein du même site
 - 1 emballage **primaire** : le récipient de prélèvement,
 - 1 emballage **secondaire** : le sachet plastique sur lequel les mentions réglementaires apparaissent
 - 1 emballage **tertiaire** : sacoche des coursiers ou cartouche en cas d'utilisation du pneumatique
- Transport entre 2 sites distants nécessitant un transport routier
 - 1 emballage **primaire** : le récipient de prélèvement,
 - 1 **absorbant** : type buvard utilisé uniquement si transport routier
 - 1 emballage **secondaire** : le sachet plastique sur lequel les mentions réglementaires apparaissent
 - 1 emballage **tertiaire** : de type sacoche, sur lequel est apposé le logo UN 3373 « Matières biologiques catégorie B ». Ce dernier est utilisé pour les échantillons en provenance des établissements extérieurs.

L'emballage extérieur doit pouvoir maintenir une température ambiante comprise entre 15 et 25°C le temps du trajet.

Pour les examens nécessitant une conservation pré-analytique réfrigérée entre 2 et 8°C utiliser une sacoche avec packs réfrigérés. Dans ce dernier cas il est impératif d'avertir le coursier du maintien du prélèvement entre 2 et 8°C.

Les matières infectieuses catégories A et B ont l'obligation d'être transportées dans des kits d'emballage conformes. L'instruction P650 spécifie les exigences en termes de matériel de transport. Elle préconise l'utilisation d'un triple emballage.

9. Exigences et Critères de refus des échantillons

Toute demande (prescription + prélèvement) ne respectant pas les exigences présentées dans ce manuel de prélèvement fera l'objet de non-conformité.

- Non-conformité mineure : la non-conformité n'est pas bloquante et les examens sont réalisés. La non-conformité est tracée dans le dossier informatique du patient.
- Non-conformité majeure : la non-conformité est bloquante, l'examen n'est pas réalisé (sauf dérogation, lorsqu'elle est possible par le Biologiste) et le préleveur en est averti.

NB : Il n'est parfois pas possible de statuer de la conformité d'un échantillon à la réception. Le problème peut être détecté au cours de la phase analytique : tube coagulé, hémolysé ou quantité insuffisante

10. Accès aux résultats d'examens

Le laboratoire d'examens biologiques propose différents types de rendu pour les résultats.

- Accès aux résultats via le serveur de résultats du laboratoire (KALIRES)

Chaque résultat d'examen peut être consulté via le logiciel Kalires, directement en lien avec le système d'information du laboratoire Kalisil.

Un identifiant d'accès personnalisé est attribué pour chaque membre du personnel médical et un identifiant générique par UF est octroyé pour l'ensemble de l'équipe soignante.

- Accès aux résultats via DXCare

Chaque résultat d'examen est directement disponible dans le dossier patient informatisé. Les droits d'accès sont gérés par les responsables du service informatique.

- Accès aux résultats par envoi par mail sécurisé (uniquement patients externes)
- Accès aux résultats via compte rendu papier (patients externes sur demande ou solution dégradée)

11. Règles d'hygiène et de sécurité

Pour les préconisations d'hygiène et sécurité concernant :

- Les règles de désinfection et d'asepsie
- La gestion des déchets (DASRI et autres)
- La conduite à tenir en cas d'AES

Se référer aux protocoles de l'établissement disponibles dans le logiciel : YES.

12. Modalités de réclamations ou de suggestions

Celles-ci sont à réaliser directement au laboratoire ou à l'aide du logiciel YES. Ces demandes seront enregistrées et traitées par le service qualité du laboratoire. Le déclarant sera informé de mesures prises.

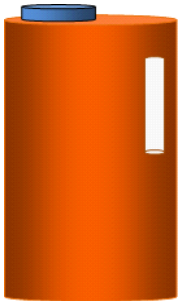
13. ANNEXE : Matériel pour prélèvements

- Matériel pour prélèvements sanguins

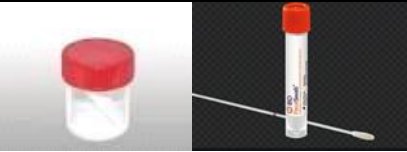
Dispositif	Identification	Approvisionnement
	Aiguille pour prélèvement sanguin VACUTAINER	Pharmacie du CHA
	Unité de prélèvement sanguin à ailettes (Vert : adulte) (Bleu : pédiatrique)	
	Corps de pompe	LABORATOIRE DU CHA
	Flacon hémoculture Aérobie	
	Flacon hémoculture Anaérobie	
	Flacon hémoculture Pédiatrique	

Dispositif	Identification	Approvisionnement
	Tube bouchon transparent Tube de purge Sans additif	LABORATOIRE DU CHA
	Tube bouchon bleu Citrates de sodium Sang total citraté Plasma citraté	
	Tube bouchon jaune Avec gel séparateur Sérum	
	Tube bouchon rouge Sans gel séparateur Sérum	
	Tube bouchon vert Lithium hépariné Sang total hépariné Plasma hépariné	
	Tube bouchon mauve EDTA K3 Sang total EDTA Plasma EDTA	
	Tube bouchon gris Fluorure de sodium Sang total fluoré Plasma fluoré	
	Pour les nouveau-nés des micro-tubes sont disponibles	Pharmacie du CHA
	Capillaire Gazométrie bébé	
	Seringues héparinées Héparinate de lithium compensé en ions Sang total hépariné	

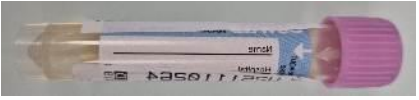
- Matériel pour prélèvements urinaires

Dispositif	Identification	Approvisionnement
	Pot pour recueil d'urines de 24h (apporter l'intégralité des urines : dérivés méthoxylés, sérotonine, 5HIA...)	LABORATOIRE DU CHA
	Pot pour recueil d'urines Tube de transfert (borate) : ECBU	
	Tube sec sans additif utilisé pour : - chimie urinaire - recherche de gonocoque, chlamydiae, trichomonas, mycoplasme et CMV dans les urine	

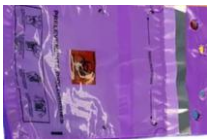
- Matériel pour prélèvements autres

Dispositif	Identification	Approvisionnement
	Pot à coproculture Écouvillon Fecal swab (à associer systématiquement)	LABORATOIRE DU CHA
	Tube conique bouchon bleu 15 mL (ponction / Catéter)	
	Tube conique bouchon bleu 15 mL (LCR)	
	Ecouvillon e-swab (la couleur du bouchon varie selon les fournisseurs)	
	Tube broyeur à billes Utiliser uniquement pour les biopsies ostéo-articulaires	
	Tube conique 50 mL (Expectoration/ponction hors LCR)	

- Matériel spécifique

Dispositif	Identification	Approvisionnement
	Tubes verts Quantiferon	LABORATOIRE DU CHA
	Tube rose Aprotinine Dosage ACTH, ADH, RP-PTH	
	Kit + protocole DPNI	
	Ecouvillon pour recherche de virus (Covid, Gripes, VRS, Herpes, Vari- celle, CMV...)	
	Ecouvillon pour recherche de bacté- riologie, mycologie et d'IST	
	Pot pour recherche HPV	
	Tube pour prlvts fœtus avec milieu de transport (+4°C)	
	Portagerm pour recherche de <i>H.Pylori</i> dans biopsie gastrique	
	Tube pour auto-prélèvement HPV	
	Flacon liquide amniotique	

- Autre matériel

Dispositif	Identification	Approvisionnement
	Porte-lames	LABORATOIRE DU CHA
	Lames	
	Sachet ROUGE (bilan urgent)	
	Sachet BLEU (bilan REA)	
	Sachet VERT (bilan SAU)	
	Sachet VIOLET (bilan ONCO)	
	Sachet JAUNE (bilan CARDIO)	
	Sachet transparent (bilan AUTRES SERVICES)	