



**ORGANIGRAMME DIRECTION DES AFFAIRES GENERALES ET DES RELATIONS
AVEC LES USAGERS**

DIRECTEUR DES AFFAIRES GENERALES ET DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Laurent GERMANI

Tel : 1 67 39

DIRECTEUR ADJOINT AUPRES DU DIRECTEUR DAG-RU

Olivier MEREAU

Tel : 1 91 62

RELATIONS AVEC LES USAGERS-GESTION DES RECLAMATIONS ET CONTENTIEUX

Anne GIANNI

Tel : 1 96 97

**RELATIONS AVEC LES USAGERS-ACCES AU DOSSIER PATIENT-GESTION DES RECLAMATIONS
RELATIVES AUX DOMMAGES MATERIELS-SECRETARIAT CDU.**

Audrey ATTIL

Tel : 1 90 98

**COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS, DES VIGILANCES
SANITAIRES ET CORRESPONDANT HEMOVIGILANCE**

Florence BILLARD

Tel : 1 86 75

INFIRMIERE REFERENTE HEMOVIGILANCE ET GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES

Sandrine LAMBERT

Tel : 1 86 77

**(LA DAG-RU BENEFICIE EGALEMENT DE L'APPUI DE CAROLE NASSIBIAN, QUALITICIENNE, EN
TEMPS PARTAGE AVEC D'AUTRES SERVICES : PHARMACIE, CPIAS)**

AOUT 2023