



Je frappe à la porte avant d'entrer dans une chambre



Je me présente, avec le sourire



J'ai une présentation physique et vestimentaire irréprochable



J'utilise un vocabulaire adapté



Je préviens et j'explique les soins que je vais effectuer



Je m'assure de la bonne compréhension du patient



Je réalise mes soins avec sérieux, respect



Je n'utilise pas mon téléphone portable, pendant mon travail



Je respecte la confidentialité



Je ne discute pas avec ma collègue de ma vie privée pendant les soins



Je ne hausse pas la voix et respecte le repos du patient



Je n'allume pas la lumière des chambres lors de mon service de nuit, si possible