



CENTRE HOSPITALIER D'AJACCIO  
CENTRU OSPITALIFRU D'AJACCIU

## Vous avez **DES QUESTIONS, DES REMARQUES ou DES RÉCLAMATIONS** concernant votre prise en charge ou votre accueil ?

Dans un premier temps, n'hésitez pas à en parler à **l'équipe soignante**, au **cadre de santé** ou un **médecin du service**.

Si vous n'êtes pas satisfait des réponses qui vous ont été apportées lors de votre séjour ou si vous souhaitez exprimer votre mécontentement, nous vous proposons plusieurs solutions :



### ECRIRE



Adresser un **courrier** au Directeur de l'établissement :

**Monsieur le Directeur de l'établissement**  
**1180 Route A Madunuccia**  
**20 090 AJACCIO**



### CONTACTER / RENCONTRER

Contacter le **service des relations avec les usagers**, qui pourra vous mettre en relation avec un médiateur et/ou un représentant des usagers (membres de la commission des Usagers)

#### Contacts :

[relations.usagers@ch-ajaccio.fr](mailto:relations.usagers@ch-ajaccio.fr)

**04 95 29 96 97**

**04 95 29 90 98**



### CONTACTER / RENCONTRER

**La Commission des Usagers (CDU)** a pour mission de :

Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches

Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches

**ÊTRE À VOTRE ÉCOUTE,  
RÉPONDRE À VOS DEMANDES :  
NOTRE PRIORITÉ**