

Vous avez **DES QUESTIONS, DES REMARQUES** ou **DES RÉCLAMATIONS** concernant votre prise en charge ou votre accueil ?

Dans un premier temps, n'hésitez pas à en parler à **l'équipe soignante**, au **cadre de santé** ou un **médecin du service**.

Si vous n'êtes pas satisfait des réponses qui vous ont été apportées lors de votre séjour ou si vous souhaitez exprimer votre mécontentement, nous vous proposons plusieurs solutions :



ECRIRE

Adresser un **courrier** au
Directeur de
l'établissement :

**Monsieur le Directeur
de l'établissement**

**1180 Route A
Madunuccia
20 090 AJACCIO**



CONTACTER / RENCONTRER

Contactez le **service des relations avec les usagers**, qui pourra vous mettre en relation avec un médiateur et/ou un représentant des usagers (membres de la commission des Usagers)

Contacts :

relations.usagers@ch-ajaccio.fr

04 95 29 96 97

04 95 29 90 98



CONTACTER / RENCONTRER

La **Commission des Usagers** (CDU) a pour mission de :

Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches

Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches

**ÊTRE À VOTRE ÉCOUTE,
RÉPONDRE À VOS DEMANDES :
NOTRE PRIORITÉ**