

# LES INFOS DU CHA



CENTRE HOSPITALIER D'AJACCIO  
CENTRU OSPITALIERU D'AJACCIO

## L'ÉDITO

Enfin !

Le moment tant attendu est enfin arrivé, après les années

de patience mais pas de résilience, celui de l'installation dans notre nouvel environnement !

Je tiens à remercier l'ensemble des professionnels qui depuis le 1er février dernier, ne cessent de se mobiliser pour que le Nouvel hôpital soit une totale réussite.

Les soignants, en premier lieu, qui, dès le premier jour, ont tout fait, et souvent au-delà de leurs horaires de travail, pour que les premiers patients soient accueillis dans des conditions optimales, les personnels logistiques et techniques, ceux de notre service informatique, qui ont eux aussi largement contribué à la livraison et l'exploitation optimale de ce magnifique outil, lequel, avec ses équipements neufs, marque une rupture positive avec notre offre antérieure.

Les usagers se montrent également et globalement satisfaits de la nouvelle offre hospitalière à destination des Ajacciens, et, au-delà, à la population de Corse du Sud et proposer la qualité d'hospitalisation publique qu'ils méritent, en limitant, dans des conditions sensiblement améliorées, le recours, souvent inutile, hors cas extrêmes, au système de santé du continent.

Bien entendu, et chacun en est conscient, nous avons besoin de stabiliser l'édifice, comme annoncé lors de l'installation dans nos nouveaux murs : au-delà du bâtiment, fonctionnel, sécurisé et esthétiquement réussi, avec des équipements, médicaux, informatiques et mobiliers quasi entièrement reconstitués, le sujet du personnel soignant reste un sujet délicat.

En effet, malgré l'engagement et l'implication de tous nos personnels, soignants, techniques, logistiques et administratifs, l'hôpital public et le nôtre en particulier, doit trouver les voies pour attirer davantage encore de personnel infirmier.

L'enjeu est en réalité multiple : maintenir intacte notre offre capacitaire, développer les activités encore insuffisamment structurées, en dépit de quelques avancées particulièrement attendues et réussies, comme l'ouverture d'hôpital de jour de médecine ou bien le doublement de notre capacitaire de chirurgie ambulatoire.

Cependant, je n'oublie pas les sujets dont la résolution définitive nous échappe encore la gériatrie en premier lieu, laquelle souffre d'une insuffisance de vocation sur notre territoire, dont la moyenne d'âge de la population est particulièrement élevée...

À ce titre, j'ai le plaisir de vous informer que nous venons de lancer l'appel d'offres pour la reconstruction, sur le site du NCHA, de l'hôpital Eugénie.

Enfin, j'ai de nombreux motifs de satisfaction et surtout d'espérer de l'avenir de cet hôpital : j'ai en effet pu constater le niveau de mobilisation exceptionnel de tous nos personnels durant la phase de certification, avant et pendant le passage des experts visiteurs de la Haute autorité de Santé (HAS), mobilisation remarquable à plus d'un titre, pour un résultat dont nous pouvons légitimement penser qu'il sera bon, voire très bon.

Je vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année.

**Jean-Luc Pesce**

**Directeur général**

**Centre Hospitalier d'Ajaccio**

## Sommaire

<b>Édito :</b>		<b>Page 1</b>
<b>Infos Qualité :</b>	<b>L'année des certifications -</b>	<b>Page 2</b>
<b>Zomm sur... :</b>	<b>Projet « Patient proche » -</b>	<b>Page 6</b>
<b>Dossier :</b>	<b>L'Unité de Recherche Clinique du C.H.A. -</b>	<b>Page 7</b>
	<b>Intervention non médicamenteuse et Alzheimer -</b>	<b>Page 8</b>
<b>Art et Culture :</b>	<b>L'Art s'invite au C.H.A. -</b>	<b>Page 11</b>
<b>Actualités :</b>	<b>La semaine de la sécurité du patient -</b>	<b>Page 12</b>
<b>Infos Eugénie :</b>	<b>Amélioration de la qualité de vie et animations -</b>	<b>Page 13</b>
<b>Les brèves... :</b>	<b>La journée Laïcité -</b>	<b>Page 14</b>
	<b>Le Green Bloc -</b>	
	<b>La sécurité incendie -</b>	<b>Page 15</b>
	<b>Les actions « bien-être » au travail -</b>	
	<b>Le Mois sans tabac -</b>	<b>Page 16</b>
	<b>Info Vaccination -</b>	
	<b>Association NAF -</b>	
<b>Espace détente :</b>	<b>Jeux-Voeux</b>	<b>Page 17</b>

L'année 2023 restera celle des certifications, dont les résultats, encore provisoires pour certains d'entre eux, sont portés à votre connaissance dans les pages qui suivent.

Et 1 : La Certification QUALIOPI pour le CESU et l'IFMS.

Cette certification obligatoire, délivrée par le Comité français d'accréditation (Cofrac) et obtenue le 19 juin 2023, signifie une conformité avec le Référentiel National Qualité (<https://travail-emploi.gouv.fr/demarches-ressources-documentaires/documentation-et-publications-officielles/guides/guide-referentiel-national-qualite>) organisé autour de sept critères qualité :

- Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
- L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
- L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre ;
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre ;
- La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations ;
- L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel ;
- Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

Cette certification QUALIOPI, valable sur un cycle renouvelable de 3 ans à compter de la visite initiale qui a eu lieu en 2022, et qui annonce d'ores et déjà une nouvelle démarche à mettre en œuvre en 2025, vise à :

- Attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences ;
- Permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation.

Et 2 : La Certification HAS pour l'EHPAD.

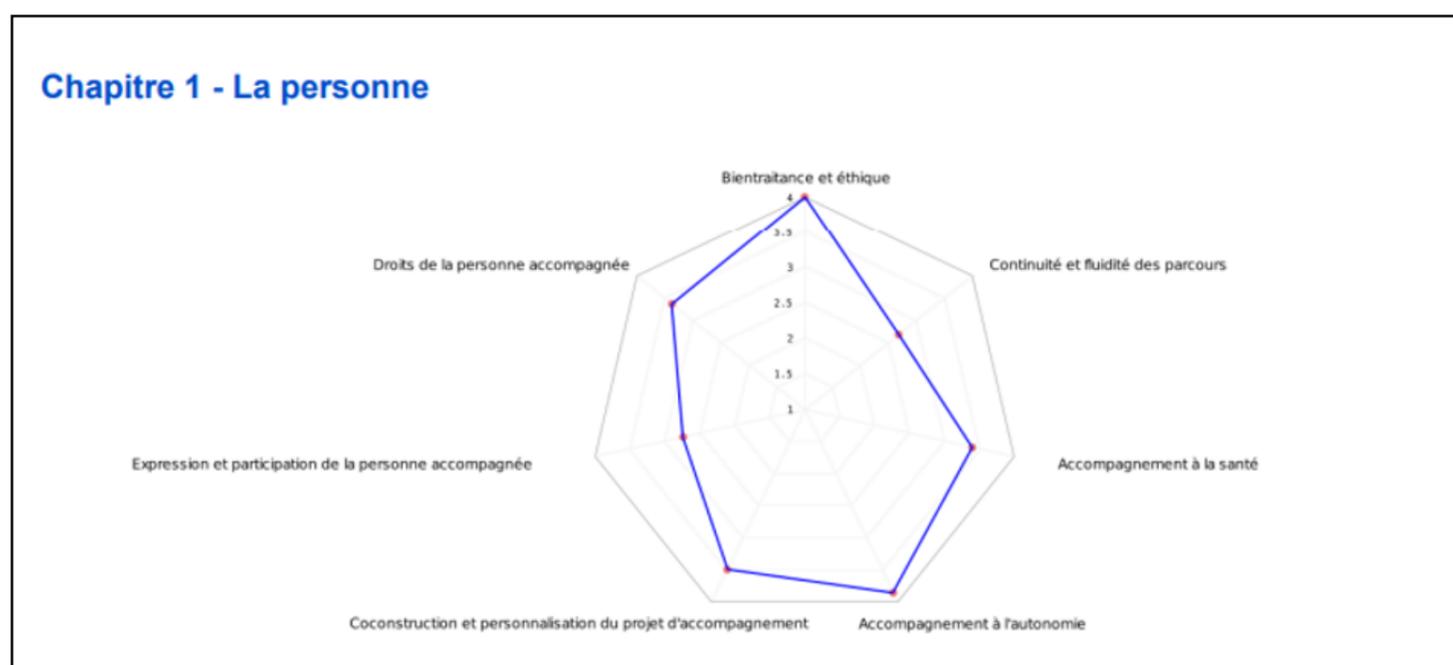
Première certification vers HAS de l'EHPAD Eugénie dont la décision ARS est toujours en attente à l'heure de rédaction du présent article mais dont les résultats provisoires laissent augurer d'une décision favorable.

Bien que moins connue que son homonyme hospitalière, cette démarche de certification n'en n'est pas moins chronophage pour les équipes de soins tout au long de l'année et nécessite l'implication de tous (soignants, techniques, logistiques et administratifs) à la date échéance de déroulement de la visite, ce qui a été largement le cas.

En voici l'illustration dans les résultats par chapitre détaillés ci-après :

Chapitre 1 : La personne

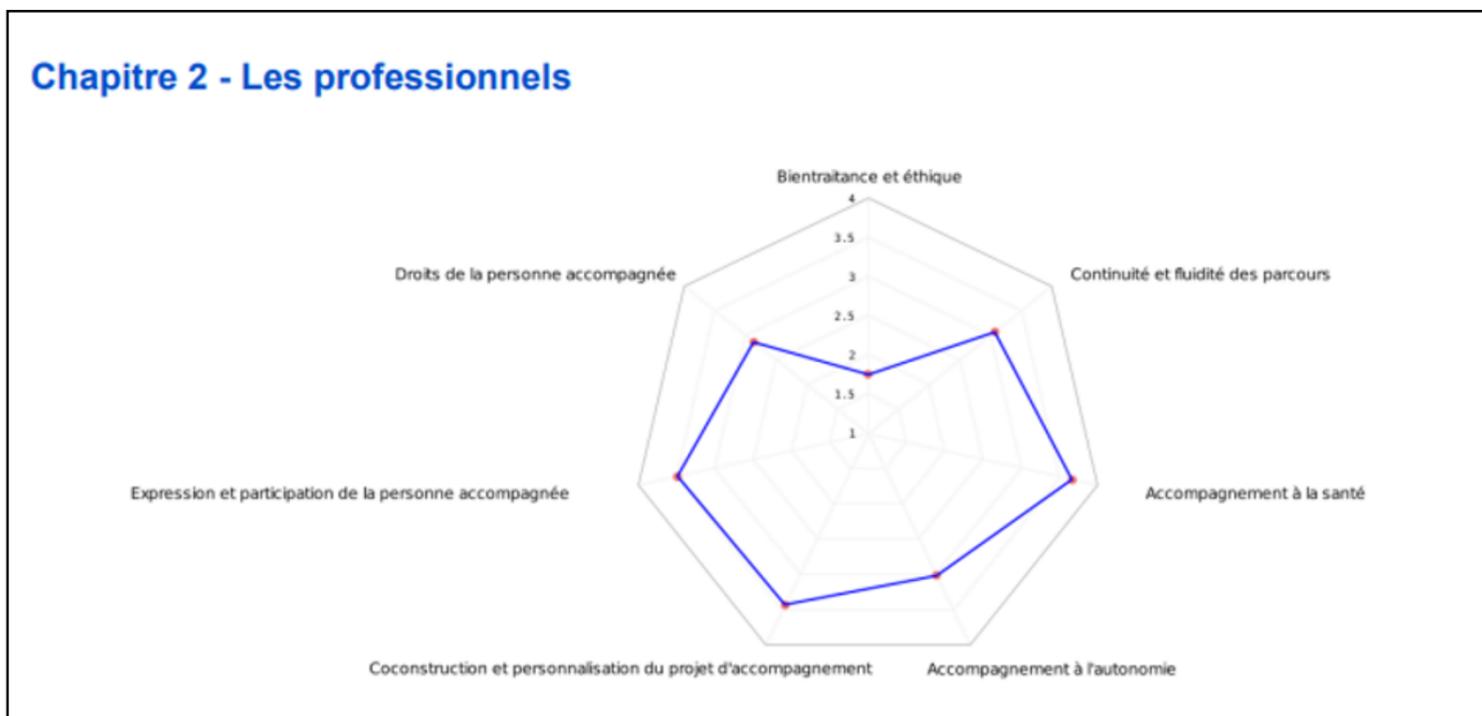
Score obtenu : 3,36 / 4



# L'année des certifications

Chapitre 2 Les professionnels

Score obtenu : 3,04 / 4



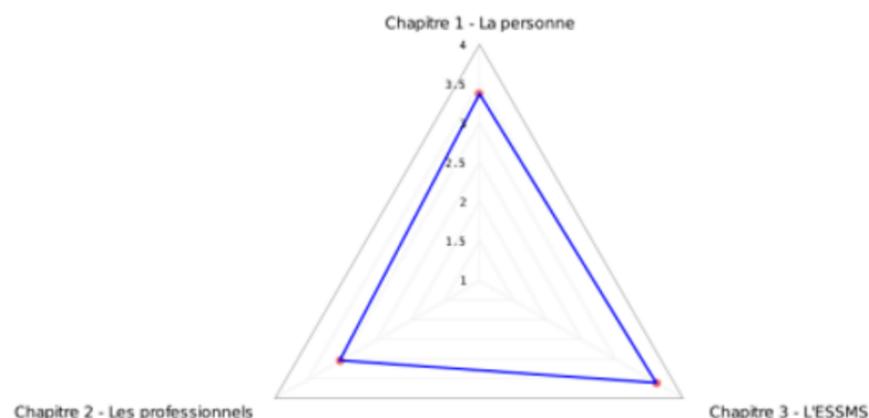
Chapitre 3 L'ESSMS

Score obtenu : 3,62 / 4



## Niveau global atteint par l'ESSMS

Présentation de la synthèse de la cotation des trois chapitres.



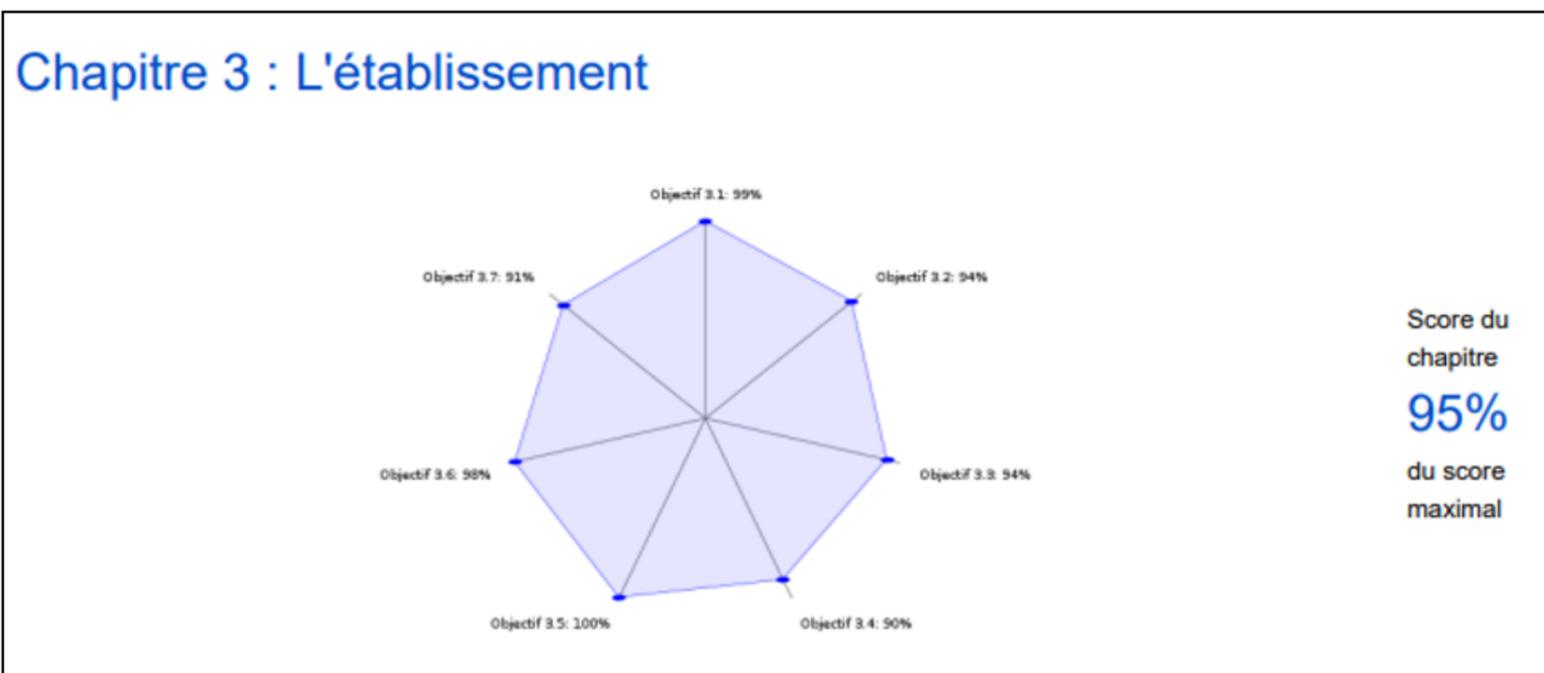
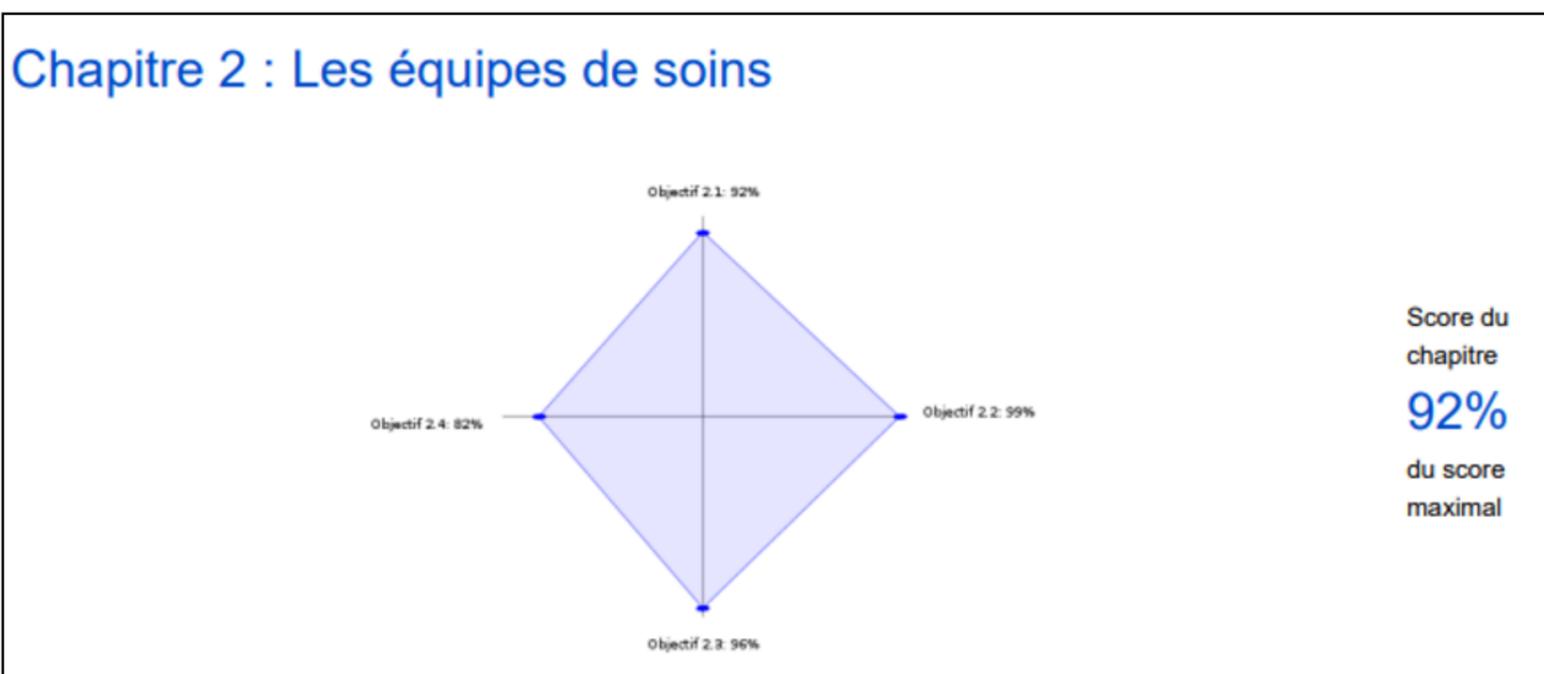
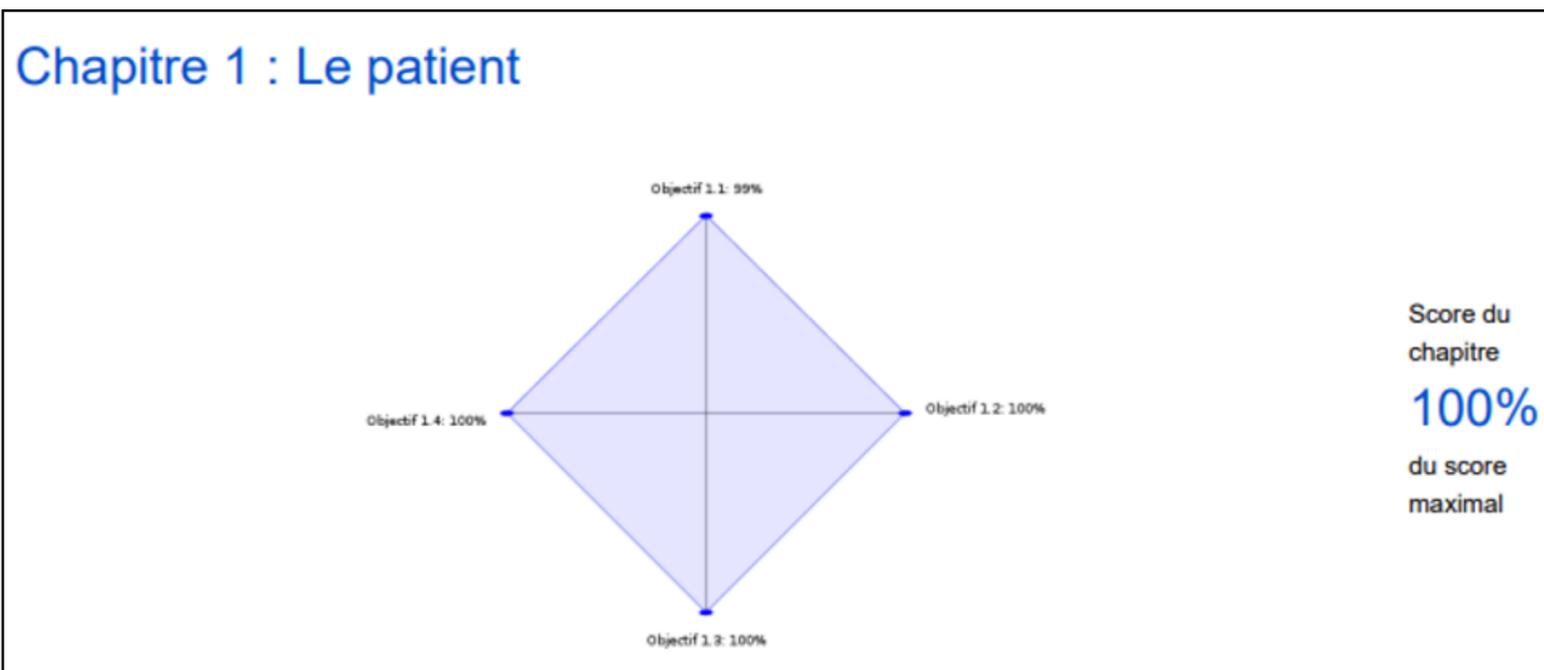
# L'année des certifications

Et 3.0 : La Certification HAS pour le CHA et EUGENIE.

Cette visite, qui n'a pas obtenu autorisation de report au regard de l'opération de déménagement de début d'année, à été menée tambour battant dans sa phase de préparation.

Elle s'est déroulée du 17 au 20 octobre, les résultats définitifs sont en attente et nous seront communiqués en début d'année prochaine mais dès maintenant nous savons que le score global de satisfaction aux attendus du référentiel est de **95,6%**.

Les résultats provisoires de la visite de certification sont les suivants :

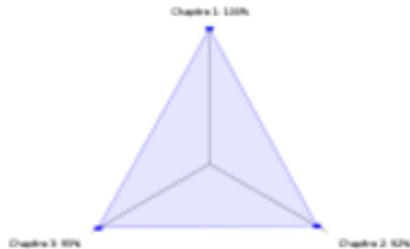


# L'année des certifications

## Résultats de la visite de certification

Le référentiel est composé de 120 critères.

Au regard du profil de l'établissement, 120 critères lui sont applicables.



Score global de satisfaction aux attendus du référentiel

**95,62%**

Chapitre	
Chapitre 1	Le patient
Chapitre 2	Les équipes de soins
Chapitre 3	L'établissement

Alors tout simplement, bravo et merci à toutes et tous pour votre implication sans faille dans les démarches de certification qui ont grandement occupé cette année 2023, malgré le surplus de travail occasionné par le déménagement sur notre nouveau site d'exercice.

Bon bout d'an à toutes et tous, prenez soin de vous et à l'an que ven.

**Pascal DERUDAS**  
Directeur Qualité Gestion des Risques - Communication  
Centre Hospitalier d'Ajaccio

# Zoom sur...

## Projet « Patient proche »



CENTRE HOSPITALIER D'AJACCIO  
CENTRU HOSPITALIERU D'AJACCIO

Au sein du service de réanimation a été créé, fin 2022, un groupe de travail « patients proches » constitué de membres du personnel médical et paramédical, ayant pour objectif d'améliorer l'accueil des proches des patients hospitalisés en réanimation.

Il est maintenant bien démontré que l'hospitalisation d'un proche en réanimation est une expérience traumatisante qui peut faire le lit de véritables état de stress post traumatique, de symptômes anxieux et/ou dépressifs, susceptibles d'altérer la qualité de vie sur le long terme.

En effet, lors de l'hospitalisation d'un patient en réanimation, la famille va être brutalement plongée dans un environnement anxiogène, au sein duquel elle devra à la fois faire face à une situation de stress intense et assumer des rôles essentiels : être l'interlocuteur privilégié de l'équipe soignante, recevoir l'information, soutenir le patient et transmettre ses volontés lorsque celui-ci n'en a plus la capacité.

Plusieurs travaux ont suggéré des mesures visant à diminuer l'impact d'une hospitalisation en réanimation. Cela s'intègre dans une volonté globale d'amélioration de la qualité des soins et a fait l'objet d'une conférence de consensus écrite conjointement par les sociétés savantes (SFAR et SRLF).

Le groupe de travail « patients proches » a donc travaillé sur plusieurs sujets afin de tenter d'optimiser la stratégie d'accueil des proches et mieux répondre à leurs besoins :

- Depuis plusieurs mois, le service de réanimation accueille les visiteurs sans restriction d'horaire, 24h/24 car la présence des proches est jugée essentielle et bénéfique. Les visites sont également ouvertes aux enfants qui le souhaitent. Elles nécessitent d'être anticipées car un entretien préalable est réalisé avec le psychologue du service.
- Grâce au soutien du Rotary Club Ajaccio Parata, les salles d'attente et d'entretien vont être aménagées pour les rendre plus chaleureuses et apaisantes. Des journaux de bord seront également mis à disposition dans les chambres pour que le personnel soignant et l'entourage « racontent » le séjour en réanimation, l'illustrent avec des photos ou des dessins. Il sera remis à la fin de l'hospitalisation au patient.
- Le livret d'accueil a été retravaillé afin que les familles disposent d'informations utiles sur le déroulement d'un séjour en réanimation, les règles de visites, la délivrance de l'information, l'annuaire etc...

- Enfin, des séances de formation sur « la communication verbale et non verbale » seront proposées régulièrement au personnel du service, afin d'assurer une stratégie d'écoute active et efficace envers les patients et leur entourage.

Même si une hospitalisation en réanimation restera toujours un événement marquant dans l'histoire d'un patient et de son entourage, l'équipe de réanimation souhaite à travers ce projet, le rendre le moins pénible possible et diminuer son impact sur la vie « pendant et après la réanimation ».



**Laurent SERPIN**  
**Laura FEDERICI**  
**Delphine DELATOUR**  
**Cathy BOUALAM**  
**Fiorenzu ROSSINI**  
**Mélissa BOJ**  
**Audrey CHIOCCA**  
**Anne-Sophie GIDE**  
**Emma KNOERTZER**  
**Elisa STROMBONI**

## L'Unité de Recherche Clinique du C.H.A.



### Les Missions de l'URC

Le Centre Hospitalier d'Ajaccio a décidé de renforcer sa démarche de recherche clinique en créant une Unité de Recherche Clinique (URC). Elle vise à apporter de l'innovation dans la prise en charge globale des patients accueillis pour les différentes spécialités médicales proposées.

Sa mission principale est la mise en œuvre et le suivi de projets de recherche clinique portés par des investigateurs (médecins, ou paramédicaux) de l'ensemble du groupe hospitalier.

Les études cliniques peuvent être menées auprès de patients hospitalisés ou ambulatoires, et peuvent porter sur une multitude de sujets. Leur but est de permettre aux équipes la résolution de différents problèmes de santé par l'amélioration de techniques de diagnostic, en favorisant l'accès à des thérapeutiques innovantes et par la prise en charge globale du patient.

### Les structures d'appui de la recherche

Les professionnels de cette Unité de Recherche Clinique sont membres d'une instance du CH Ajaccio, la Commission d'Enseignement et de Recherche. Celle-ci se réunit une fois par mois et permet aux professionnels souhaitant s'impliquer dans la démarche de recherche de venir présenter leur projet, qui sera évalué par ses membres.

L'Unité de Recherche Clinique (URC) de l'Hôpital d'Ajaccio fait également partie d'une Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation (DRCI). La DRCI Provence regroupe 6 établissements supports du GHT (Corse du sud, Haute Corse, Alpes de Haute Provence, Hautes-Alpes, Bouches-du-Rhône, Vaucluse) qui sont associés à un CHU, l'Assistance-Publique Hôpitaux de Marseille (APHM).

Cette DRCI est un appui support pour la réalisation de projets de recherche ou d'évaluation scientifique. Constituée d'une équipe pluri-professionnelle, elle propose une expertise réglementaire, des méthodes statistiques, audits et monitoring...

Par le biais de la DRCI nous sommes également affiliés au GIRCI Méditerranée, l'un des 7 GIRCI (Groupements interrégionaux pour la recherche clinique et l'innovation) du territoire national, et en lien avec des référents nationaux comme la DGOS du ministère de la Santé.

### Les professionnels impliqués dans les études cliniques

Toute l'équipe impliquée dans l'étude clinique accompagne le patient avant, durant et à la fin de celle-ci :

- Le médecin ou le professionnel paramédical investigateur désigné pour mener l'étude, informe et présente la démarche aux patients et assure le suivi et la prise en charge globale.
- L'Attachée de Recherche Clinique (ARC) assiste les investigateurs pour organiser les inclusions et les participations à l'étude, pour

assurer la conduite pratique de l'étude, et le recueil des informations.

- Le pharmacien qui délivre le traitement adapté de l'étude et qui s'assure de la prise correcte de ce dernier tout en veillant à ce qu'il n'existe pas d'interaction entre les différents médicaments.
- L'ensemble des professionnels paramédicaux pouvant être impliqués dans une étude clinique (infirmiers, psychologues, aides-soignants, etc...)

### A l'échelon régional, le Centre de Ressources et de Compétences de la Sclérose en Plaque (CRC SEP)

La Recherche Clinique en Corse est aussi représentée par le CRC SEP, qui permet une coordination de l'approche pluri-professionnelle associant médicaux et paramédicaux dont bénéficie ce réseau. Son but est d'améliorer les prises en charge des patients atteints d'une sclérose en plaques (SEP), à tous les stades : initial, évolutif et tardif de la maladie.

Cela permet de mener une action régionale dynamique, de favoriser la prise en charge et être au plus proche du lieu de vie des populations concernées.

<https://www.ch-ajaccio.fr/services/unite-de-recherche-clinique/47>

N'hésitez pas à nous contacter pour tout renseignement et information sur le sujet : [claire.gianesini@ch-ajaccio.fr](mailto:claire.gianesini@ch-ajaccio.fr) - poste 19131

**Mme Claire Giannesini – Attachée de Recherche Clinique**

**Dr Timothée Boyer Chammard – PH infectiologue – Responsable de l'Unité de Recherche Clinique**

**Dr Laura Federici – PH Réanimation – Présidente de la Commission Enseignement & Recherche du CHA**

**Dr Pierre Durozard – PH neurologue – Responsable du CRC-SEP**

**M. Laurent Germani – Directeur adjoint du CHA – Responsable de la recherche clinique**

## Intervention non médicamenteuse et Alzheimer



CENTRE HOSPITALIER D'AJACCIO  
CENTRU OSPITALIERU D'AJACCIO

L'année 2023 est une année de transition pour la prise en charge de la maladie d'Alzheimer.

Ce contexte se traduit encore par une forte proportion de patients atteints de la maladie à un stade modéré à sévère, nécessitant une prise en charge quotidienne à domicile.

Une année, qui se caractérise également par l'apparition du concept de "bien vieillir", qui prévoit l'amélioration de la prévention, du diagnostic précoce, découverte de marqueurs biologiques sanguins de la maladie d'Alzheimer, qui permettront de faciliter le diagnostic.

Tous ces éléments feront partie des sujets abordés au cours du Congrès National des unités de soins, d'évaluation et de prise en charge Alzheimer 2023.

Depuis 43 ans, la communauté de la gériatrie et de la médecine gériatrique se réunit régulièrement pour mettre en relation les différents professionnels. Elle démontre le grand dynamisme de la recherche et de la diffusion des connaissances dans ce domaine.

**La question du vieillissement est devenue plus que jamais une préoccupation majeure de la société.**

Nous avons eu l'idée de mener une étude qui permettrait de récupérer les données concernant l'amélioration de la qualité de vie des patients et aidants familiaux. Les éléments en lien avec cette étude ont fait l'objet de la réalisation d'un Poster que nous souhaitons présenter en novembre et décembre 2023.

Après l'avis favorable des deux comités scientifiques (national et international) dans les catégories intervention non médicamenteuse et Alzheimer ; Sciences humaines et sociales.

Nous sommes heureuses de participer aux deux événements édition 2023 :

- **Le Congrès National des unités de soins, d'évaluation et de prise en charge Alzheimer**
- **La 43es Journées Annuelles de la Société Française De Gériatrie et de Gérontologie.**

L'étude scientifique proposée s'intitule : « Quand l'Art-Thérapie s'invite au CMRR d'Ajaccio », dirigée par Marie-Claire Benetti Papadacci, art-thérapeute Dte PhD et Marie-Hélène Virevialle, Gériatre.

Face aux troubles psycho-comportementaux des patients atteints de maladies neurodégénératives, la réponse des thérapies médicamenteuses est souvent limitée, le CMRR d'Ajaccio a souhaité introduire des approches complémentaires, non médicamenteuses, telles que l'art-thérapie.

Cette étude est destinée aux personnes âgées suivies au Centre mémoire d'Ajaccio, atteintes de maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées ainsi que leurs aidants.

Au nombre de quinze patients et de quinze aidants, nous avons choisi des Critères d'inclusion.

- Stade léger à modéré (MMS > 10)
- Vivant à domicile
- Désireux de participer à l'étude
- Présence d'au moins un aidant dans l'entourage proche
- Sur indication médicale

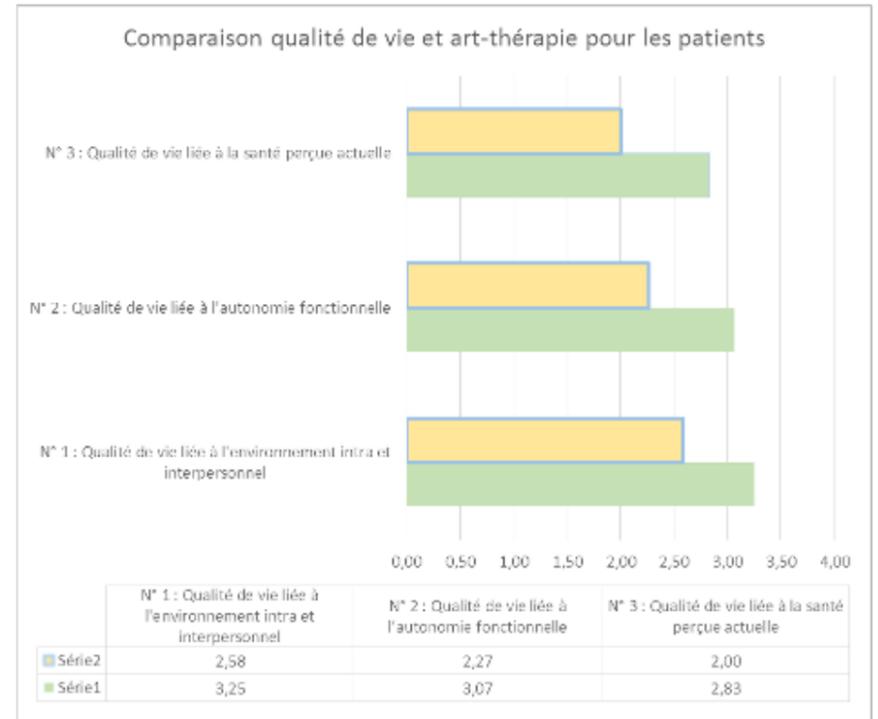
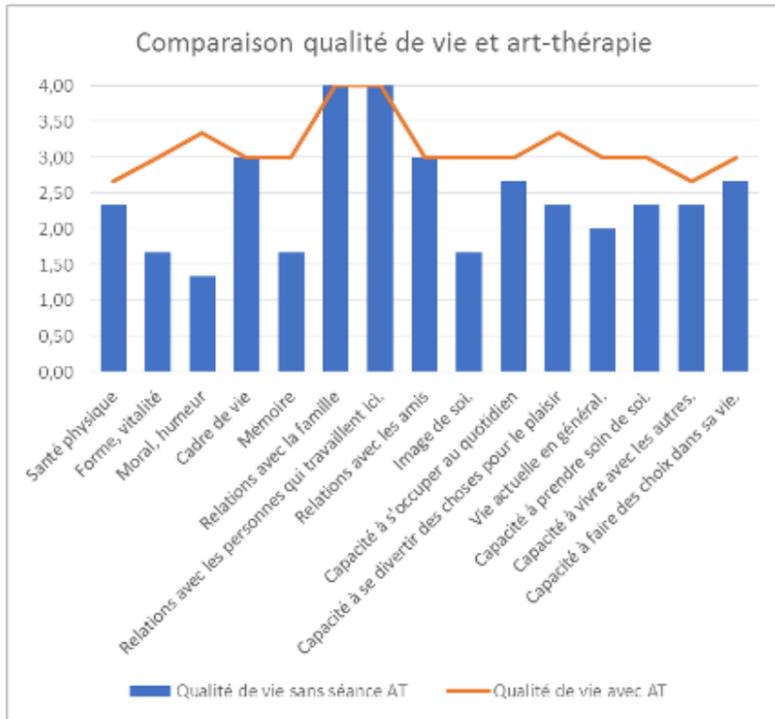
Voici le déroulement du protocole d'étude :

- Entretien préliminaire avec l'art-thérapeute : première évaluation de la Qualité de vie à l'aide de l'échelle QOL-AD ; élaboration du projet thérapeutique personnalisé et adapté.
- Séances d'art-thérapie de 45 à 60 minutes, 1 fois / semaine sur un durée de 4 mois
- Point d'étape à mi-parcours
- Rapport final : nouvelle évaluation de la qualité de vie ressentie (échelle QOL-AD, auto questionnaire) et synthèse

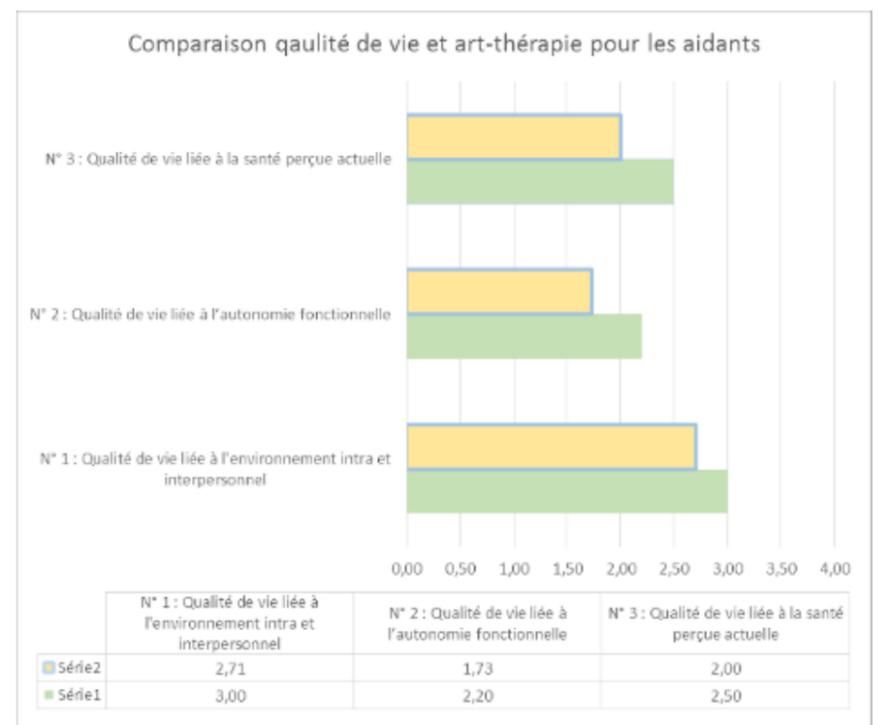
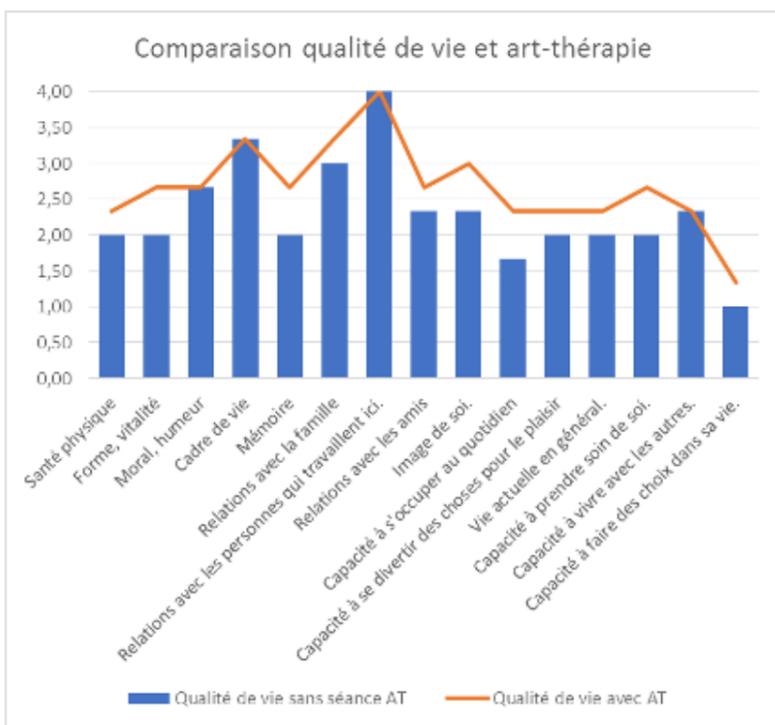
# Intervention non médicamenteuse et Alzheimer

## RÉSULTATS

### RÉSULTATS PATIENTS



### RÉSULTATS AIDANTS



## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

L'étude met en évidence une réelle augmentation dans les items suivants :

Facteurs	Patients	aidants
Qualité de vie intra et inter personnel	Capacité à prendre soin de soi	Capacité à prendre soin de soi
	Image de soi	Image de soi
	Moral, humeur	Relation avec la famille
Qualité de vie liée à l'autonomie fonctionnelle	Capacité à se divertir des choses pour le plaisir	Capacité à d'occuper au quotidien
	Mémoire	Mémoire
Qualité de vie liée à la santé perçue actuelle	Forme, vitalité	Forme, vitalité

# Intervention non médicamenteuse et Alzheimer

## DISCUSSION

L'art-thérapie, une approche complémentaire non médicamenteuse, a été mise en place par le CMRR d'Ajaccio pour faire face aux troubles psycho-comportementaux des patients atteints de maladies neurodégénératives ou apparentées. Une forme de thérapie expressive qui utilise le processus créatif artistique pour favoriser l'expression, la communication et la guérison émotionnelle. Par le biais de diverses activités telles que la peinture, le dessin, la sculpture ou encore la musique, les patients sont encouragés à exprimer leurs émotions, à stimuler leur créativité et à renforcer leur estime de soi.

Pour les patients atteints de maladies neurodégénératives, qui peuvent rencontrer des difficultés de communication verbale et être confrontés à des perturbations émotionnelles, l'art-thérapie offre un moyen alternatif d'expression et de connexion avec les autres. Cela peut contribuer à réduire leur anxiété, leur agitation, et améliorer leur bien-être en général.

L'art-thérapie facilite la communication, qu'elle soit verbale ou non verbale. Dans les stades légers à modérés de la maladie, où les difficultés de communication peuvent commencer à se manifester, les dispositifs offrent de nouvelles opportunités d'expression et de partage. Les patients peuvent utiliser l'art comme un langage universel pour verbaliser leurs émotions, leurs pensées et leurs expériences. Cela favorise la connexion et l'interaction avec les autres, que ce soit avec les thérapeutes, les aidants eux-mêmes.

Ce soin de support ne se limite pas seulement aux patients, mais vise également à soutenir les aidants familiaux. Ces derniers font souvent face à des défis considérables dans leur rôle d'accompagnement et de soutien. Cet espace leur offre également l'occasion d'exprimer leurs propres ressentis, réduire leur stress et favoriser le lien affectif avec leurs proches.

Les résultats de l'étude montrent l'amélioration globale de leur Qualité de vie après la prise en charge en Art-Thérapie.

En améliorant l'estime de soi (confiance, amour, affirmation de soi) l'Art-thérapie a un impact positif sur la qualité de vie des personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées mais aussi sur la qualité de la relation Aidants/Aidés.

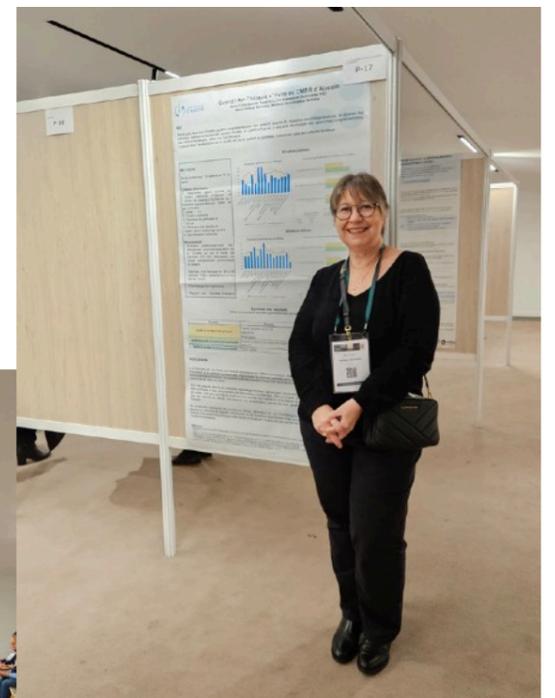
En mettant l'accent sur la dimension humaine et l'épanouissement individuel, cette approche globale complète les thérapies médicamenteuses traditionnelles.

Grâce à ces approches complémentaires, le CMRR d'Ajaccio aspire à offrir un soutien plus complet et personnalisé aux patients et à leurs aidants, en leur permettant de vivre au mieux au quotidien malgré les défis auxquels ils sont confrontés.

**Marie-Claire Benetti Papadacci**  
**Art-thérapeute Certifiée**  
**Dte PhD**



Photos de la 43es Journées Annuelles de la Société Française De Gériatrie et de Gérontologie.



### L'art dans les Hôpitaux

L'intégration de l'art dans les hôpitaux est une pratique qui a gagné en popularité en raison de ses nombreux avantages pour les patients, le personnel médical et les visiteurs.

Voici quelques façons dont l'art est utilisé dans les hôpitaux :

1. **Bien-être des patients** : l'art peut contribuer au bien-être des patients en créant un environnement plus agréable et apaisant. Des œuvres d'art bien choisies peuvent aider à réduire le stress, l'anxiété et la douleur chez les patients, favorisant ainsi un processus de guérison plus rapide.

2. **Distraction et divertissement** : les œuvres d'art, qu'elles soient visuelles, musicales ou autres, peuvent servir de distraction aux patients, les aidant à se détendre et à s'évader temporairement de leurs préoccupations médicales.

3. **Promotion de la créativité** : certains hôpitaux intègrent des programmes artistiques interactifs pour encourager la créativité des patients. Cela peut inclure des ateliers d'art thérapie où les patients peuvent s'exprimer artistiquement pour favoriser leur guérison.

4. **Environnement positif pour le personnel médical** : un environnement artistique peut également bénéficier au personnel médical en créant un lieu de travail plus positif et agréable. Cela peut potentiellement réduire le stress et améliorer la satisfaction au travail.

5. **Intégration de l'art thérapeutique** : certains hôpitaux emploient des thérapeutes artistiques pour travailler directement avec les patients, en utilisant l'art comme moyen de traitement pour diverses conditions médicales et psychologiques.

6. **Intégration de l'art dans l'architecture** : certains hôpitaux intègrent l'art directement dans leur architecture, que ce soit à travers des sculptures, des installations artistiques ou des conceptions de bâtiments innovantes.

7. **Programmes d'expositions** : les hôpitaux peuvent organiser des expositions d'art régulières pour exposer le travail d'artistes locaux ou de patients, créant ainsi une atmosphère dynamique et engageante.

L'objectif global de l'intégration de l'art dans les hôpitaux est de créer un environnement thérapeutique et favorable à la guérison, en reconnaissant le rôle important que l'environnement physique peut jouer dans le processus de récupération des patients.

Le Centre Hospitalier d'Ajaccio souhaite remercier les artistes qui ont spontanément offert des œuvres pour embellir les parties communes et différents services de soins.

### Artistes :

**Pierre Farel / Mako Deuza / Fabrice Martinez / Laurent Silvani / Didier Aragones / Jorel Sergio / Michel Martelli / Johanna Sanna**

Remerciements à Mme Ruggieri-Zanettacci Nathalie et Décor 2000 pour le don de peinture pour la réalisation du tableau de F. Martinez intitulé "A Madonuccia »

**Cyril Pacout**

**Chargé de communication**



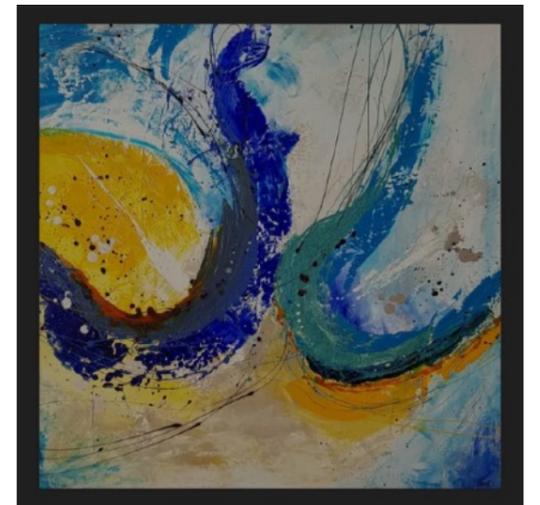
M. Martelli



L. Silvani



J. Sergio



J. Sanna



D. Aragones



F. Martinez



P. Farel



M. Deuza

## Semaine de la sécurité du patient du 20 au 24 novembre 2023



CENTRE HOSPITALIER D'AJACCIO  
CENTRU OSPITALIERU D'AJACCIO

### SEMAINE DE LA SECURITE DU PATIENT DU 20 AU 24 NOVEMBRE 2023

Le Centre Hospitalier d'Ajaccio a participé à la semaine de la sécurité du patient du 20 au 24 novembre 2023, en organisant des actions de sensibilisation et d'information à la gestion des risques et au respect des droits des usagers sur différentes thématiques :

1) Information sur la déclaration des événements indésirables par les usagers des établissements de santé  
Mme le Dr Florence BILLARD, Coordonnatrice de la gestion des risques associée aux soins et coordonnatrice des vigilances sanitaires et Mme Sandrine LAMBERT, infirmière référente hémovigilance et suivi des événements indésirables ont tenu un stand dans le hall de l'hôpital Notre-Dame de la Miséricorde le lundi 20 novembre 2023 de 12H00 à 14H00 et le mercredi 22 novembre 2023 de 12H00 à 14H00 pour informer les usagers sur leur possibilité de déclarer des événements indésirables (Sur le portail dédié du ministère de la santé, [signalement-sante.gouv.fr](https://signalement-sante.gouv.fr)).

2) Présentation des missions des représentants des usagers du Centre Hospitalier d'Ajaccio  
Mme A. BERTOLINI et Monsieur H. MULLER, représentants des usagers au sein de la Commission des usagers du Centre Hospitalier d'Ajaccio, ont tenu un stand dans le hall de l'hôpital Notre Dame de la Miséricorde le vendredi 24 novembre 2023 de 10H00 à 12H00, pour informer les usagers des missions des représentants des usagers d'un établissement de santé.

3) Information sur les « never events » au niveau de la prise en charge médicamenteuse et sur l'information donnée au patient bénéficiant de médicaments rétrocédables.

Mme le Dr Emmanuelle PIERI, responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, Mme Carole NASSIBIAN qualicienne de la pharmacie du CH Ajaccio et l'équipe de la pharmacie du Centre Hospitalier d'Ajaccio sont passées dans les services pour informer les personnels du Centre Hospitalier d'Ajaccio sur les « never events » et sur l'information donnée au patient concernant les médicaments rétrocédables.



**Directeur adjoint**

**Monsieur L. Germani**

### SEMAINE DE LA SECURITE DU PATIENT DU 20 AU 24 NOVEMBRE 2023

« Lors de la semaine sécurité des patients du 20 au 24 Novembre 2023 dont la thématique 2023 était « Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité » les gestionnaires de risques de la direction des affaires générales et de la relation aux usagers ont choisi de communiquer auprès des patients et de leur famille au sujet de leur possibilité de déclarer des événements sanitaires indésirables via le portail national de signalement [signalement-sante.gouv.fr](https://signalement-sante.gouv.fr) .

Pour cela, plusieurs actions de communication ont été menées avec :

- La réalisation d'un flyer sur la thématique,
- Ce flyer a été communiqué auprès des patients hospitalisés du 20 au 24 novembre sur les sites de la miséricorde et d'Eugénie,
- Ce flyer ainsi que des affiches ont été mis à disposition auprès des bureaux d'accueil, des secrétariats accueillant du public et dans l'ensemble des salles d'attente des deux sites,
- La mise en place d'un stand d'information dans le hall du site de la miséricorde les 20 et 22 novembre de 12H à 14H. »

**Dr Florence BILLARD**



Dans le cadre du plan d'aide à « l'investissement du quotidien » de l'A.R.S., l'Hôpital Eugénie a obtenu, pour le service de l'EHPAD, une subvention qui a permis d'acheter du matériel pour les résidents, afin d'améliorer la qualité de vie de nos anciens :

### Un motomed :

La thérapie du mouvement avec MOTOMed a été développée pour les personnes à mobilité réduite, tout en complétant les mesures de physiothérapie, d'ergothérapie et de thérapie sportive. Les utilisateurs peuvent faire leurs exercices en étant assis dans un fauteuil roulant ou à partir d'une chaise. Le MOTOMed est disponible dans l'espace kinésithérapie en EHPAD

### Des barres parallèles de rééducation :

Les barres parallèles, un ajout inestimable à notre environnement en EHPAD, offrent un soutien essentiel aux personnes âgées, favorisant l'indépendance et la confiance dans leurs déplacements quotidiens. En fournissant un appui stable et sécurisé, les barres parallèles permettent aux résidents de maintenir et de développer leur force musculaire, d'améliorer leur équilibre et de retrouver une plus grande liberté de mouvement. Outils de rééducation indispensables de la marche, de l'équilibre, des capacités de transfert et de verticalisation, ces barres parallèles viendront remplacer nos anciennes barres, vétustes et inadaptées à la rééducation de nos résidents.

### Des Cônes, jalons et échelle de rythme :

En adéquation avec les barres parallèles, nous disposons de cônes et jalons glissés dans les barres parallèles. Ce matériel nous permet de travailler la marche, le passage du pas et l'équilibre en proposant différents types d'exercices.

### Un entraineur elliptique :

Matériel facilitant le mouvement des jambes et bras, et améliore la circulation de manière naturelle.

### Un bladder scan :

Ajout essentiel et non invasif afin de contrôler et prévenir les rétentions urinaires.

### Un bac de lavage :

Complète notre salon de coiffure offrant une qualité de confort supplémentaire pour les soins capillaires de nos résidents.

### Cinq fauteuils relax :

Ils permettront à nos résidents de profiter confortablement de l'extérieur dans le jardin au sein de notre établissement pendant la saison estivale.

Enfin, afin d'offrir un lieu de vie agréable, 5 chambres ont été rénovées au sein de l'EHPAD.

**MN. MATTEI - Directrice Hôpital Eugénie**



## La doyenne de l'Hôpital Eugénie a fêté ses 109 ans

Très aimable et coquette, c'est ainsi que nous pouvons présenter Georgette, car ces temps-ci, elle est bien fatiguée...

Ses enfants nous disent que l'équipe d'USLD est pratiquement une deuxième famille pour elle.

Mardi 7 novembre 2023, nous avons fêté ses 109 ans en présence de sa famille, des agents d'Eugénie, de l'encadrement et de la direction.

Pour l'occasion, un magnifique gâteau a été offert par l'établissement et un bouquet de fleurs : un moment de tendresse et de convivialité apprécié par tous.



### La journée Laïcité

Ce samedi 9 décembre a été consacré comme journée de la laïcité dans l'ensemble des administrations publiques.

Afin de bien comprendre cette notion de laïcité, un des piliers de la démocratie, il vous est proposé pour informations deux flyers informatifs explicitant ce qu'est la laïcité ... et ce que n'est pas la laïcité.

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire.

**Olivier Méreau**  
Référent laïcité

**9 DÉCEMBRE**  
Journée nationale de laïcité

### Le principe de laïcité

**La laïcité, c'est la liberté de croire, de ne pas croire, de ne plus croire ou de changer de religion.**

Le principe de laïcité, inscrit dans la Constitution, garantit la liberté de conscience, garantit aux croyants et aux non-croyants **le même droit à la liberté d'expression de leurs croyances ou convictions** et impose, par la séparation des Eglises et de l'Etat et la neutralité de la puissance publique vis-à-vis de tous les cultes, **l'égalité de tous devant la loi sans distinction de religion ou de conviction.**

### Le Green Bloc

Le bloc opératoire du centre hospitalier d'Ajaccio s'est engagé à approfondir sa démarche de développement durable. L'objectif est de favoriser l'environnement et la santé de tous pour l'avenir de notre Hôpital, de son personnel soignant et de ses patients.

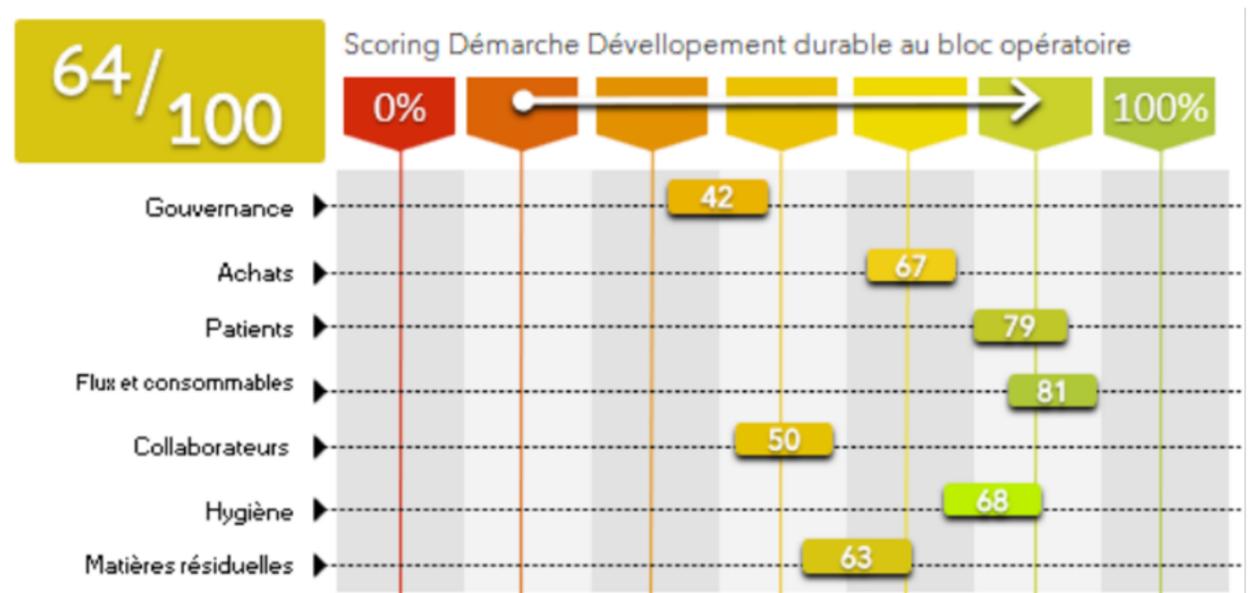
Pour cela un accompagnement a été demandé à l'Agence PRIMUM NON NOCERE®. Cette agence aide les entreprises et les collectivités dans leurs projets de responsabilité sociétale et environnementale. Forte d'une équipe pluridisciplinaire et d'une expérience de terrain, Primum Non Nocere® est en capacité de comprendre rapidement les enjeux et de proposer des stratégies de mise en place.

L'accompagnement au développement durable du bloc opératoire par l'Agence Primum Non Nocere® inclus un diagnostic, la mise en place d'un plan d'action, des réunions de suivi en visioconférence et le conseil à distance. Son travail est financé pour une durée d'un an par l'ANFH.

En mai 2023 un état des lieux au travers d'un diagnostic a été réalisé au bloc opératoire autour de sept thématiques en lien avec le développement durable. Ce diagnostic a débouché sur un rapport assorti d'un score et d'un plan d'action. Ce rapport montre que plusieurs actions ont déjà été mises en place.

A ce jour, d'autres actions sont en cours afin de poursuivre cette démarche d'amélioration de la qualité des soins et pour inscrire notre bloc opératoire dans une éthique respectueuse de la santé et de l'environnement pour un avenir meilleur.

**Pour la Commission de Développement Durable**  
**Dr Marie GENIEZ**





## La sécurité incendie

sûreté en cas d'incendie », est communiqué afin d'informer sur les différents moyens et bonnes pratiques pour lutter contre un incendie dans notre établissement. Ce schéma permet de :

- Renforcer les actions de prévention incendie qui n'auraient pas permis d'éviter la naissance d'un feu,
- Prendre des mesures afin de répondre à un objectif prioritaire qui est la protection des personnes et des biens au sein du centre hospitalier.

Merci à vous pour l'attention portée à ce message et n'oubliez pas qu'il ne tient qu'à nous de respecter les règles élémentaires de sécurité (voir document) afin que nous puissions tous être acteurs de la sécurité dans notre établissement.

**Mr MARCHI Philippe - Responsable**

## Les actions « bien-être au travail »

Action bien-être au travail, 2 actions proposées, 4 Pôles de soins, 8 services de soins.... 180 agents concernés...

L'année passée, la Direction Qualité-Gestion des Risques du CHA en partenariat avec la MNH (Mutuelle Nationale des Hospitaliers) a mis en place une journée dédiée au **bien-être au travail** à destination des soignants des différents services médicaux de l'Hôpital EUGENIE. Ainsi, 32 agents de l'établissement ont pu bénéficier d'une séance de 30 minutes de relaxation profonde et tester un dispositif de lumino-relaxothérapie. Action « bien-être » qui a fait l'objet d'un précédent article.

Cette année, forte de son implication passée, la MNH s'est à nouveau engagée avec la Direction Qualité-Gestion des Risques dans des actions « bien-être » au service des soignants de notre établissement en proposant et en offrant quatre petits-déjeuners et quatre opérations « petits-soins ».

Ces actions « bien-être » ont été proposées sur le site Notre-Dame de la Miséricorde en partenariat avec les cadres des pôles, Soins-Critiques, FME, Médecine et Chirurgie. Un pur moment de convivialité et d'échanges :

Les actions « petits-déjeuners » ont été bien accueillies par les agents. Convivial par excellence, le petit-déjeuner est le meilleur moment pour échanger entre collègues et démarrer la journée sur une note positive. C'est l'occasion choisie par les cadres de pôles de décroiser les services et de réunir l'espace d'un instant, une trentaine d'agents issus d'univers et de professions divers et variés. « On invite aussi ceux qui passent devant la porte ... » autour d'une table bien garnie : croissants, viennoiserie, fruits, jus de fruits.... Thé ou café...

Un massage thérapeutique rapide contre le stress :

Cette année, la pause détente proposée par la MNH a consisté en un massage assis, appelé communément massage AMMA ou massage sur chaise et qui s'adresse particulièrement aux personnes souffrant de stress au travail. Une pause détente qui prend peu d'espace, peu de temps, pour une détente immédiate et bénéfique. Ce massage se pratique habillé, confortablement installé sur une chaise ergonomique. Il s'agit pour Bénédicte, notre « masseuse attitrée qui prend soin de ceux qui prennent soin », de pratiquer un toucher détente, composée de gestes relaxants, de pressions, d'effleurages du haut du corps, des bras, des mains et du crâne. Il améliore la concentration, repose, redynamise, apaise et favorise une meilleure ambiance au travail.

C'est très gratifiant et réconfortant de voir vos mines détendues au sortir de cette pause détente et d'en recueillir votre ressenti en deux mots :

« Un moment de bien-être très agréable tout en étant au travail, expérience à renouveler ! »

« Séance merveilleuse, très bon soin bénéfique pour le reste de l'après-midi... Merci à Bénédicte ! »

« Relâchement, Chaleur, une petite parenthèse en seulement 15 minutes... Parfait moment de détente, merci infiniment... à très bientôt... ».

Le bilan de ces actions « bien-être » est très positif et la MNH s'engage à les poursuivre l'année prochaine. Merci à vous tous, soignants et non-soignants qui avez participé à la réussite de ces journées.

**ML. Caccavelli - Cadre de santé Référent Qualité**





## Le mois sans tabac

Le Service de Santé au travail du CHA a organisé avec le concours de l'association Addictions France et du Dr Etienne François (médecin addictologue) une journée d'information « stop tabac » le 21 novembre dans le hall de l'hôpital pour le personnel de l'établissement et les usagers.

C'était une occasion de rencontrer des professionnels qui pouvaient renseigner sur les méthodes de lutte contre le tabac et peut-être accompagner à rompre cette addiction ou une autre. Des outils d'aide à l'arrêt du tabac ont été distribués et ils sont en cas de besoin, disponibles au SST.

Si vous avez zappé la journée, vous pouvez me contacter (tel : 1 8682) pour avoir les renseignements nécessaires ou appeler directement les services et personnes ressources ci-dessous :

- ASSOCIATION ADDICTIONS France - Dr TANNOUS Marwan, Dr GIUSTINIANI Fanny - Immeuble Farucci, Avenue du Président Kennedy, 20090 Ajaccio : 04 95 21 85 85

Permanence en alternance tous les 15 jours sur Porto-Vecchio (CALA VERDE) et sur Bonifacio au centre hospitalier.

- Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) Loretto - Dr SOREAU Marc, Dr ANDREI Jilani (psychiatre) - Ce dispositif de prise en charge s'adresse aux patients addictifs ainsi qu'à leur famille.

Horaires d'ouverture au public : Lundi, Mardi, Mercredi, Vendredi de 9h à 17h, Jeudi de 9h à 13h : 04 95 20 38 38

- CHA Notre Dame de la Miséricorde - Dr FRANCOIS Etienne (psychiatre) Les consultations ont lieu dans le service de consultation de médecine A, les jeudis de 14h30 à 16h30 sur RDV : 04 95 29 90 33

Numéros utiles :

- Ecoute cannabis : 0 980 980 940
- Fil santé-jeunes : 0 800 235 236
- Drogues info-services : 0 800 231 313
- Ecoute alcool : 0 980 980 930
- Tabac info service : <https://mois-sans-tabac.tabac-info-service.fr>

Vous pouvez retrouver cette fiche sur le logiciel YES

Les addictions, c'est la dépendance au Tabac, alcool, drogues illicites, médicaments, cyberdépendance, troubles alimentaires etc.....

**Françoise Ginefri, médecin du travail**



## Info Vaccination

**La vaccination anti grippale, anti-covid sur le CHA se poursuit.**

### Pour la grippe

Avec ou sans rendez-vous :

- Dans le service de santé au travail : les matinées des mardis, mercredis, jeudis de 8 h à 12 h.
- Au centre de vaccination international : du lundi au vendredi de 9 h à 13 h au 1<sup>er</sup> étage de l'annexe Eugénie,

### Pour le COVID

Sur Rendez-vous :

- Service de santé au travail (CHA) : IDE 04 95 26 86 81 ou 1 8681 / secrétariat 04 95 26 86 82 ou 1 8682
- Centre de vaccination international (Annexe Eugénie) : 04 95 29 67 00.

**Françoise Ginefri, médecin du travail**

## Vie associative

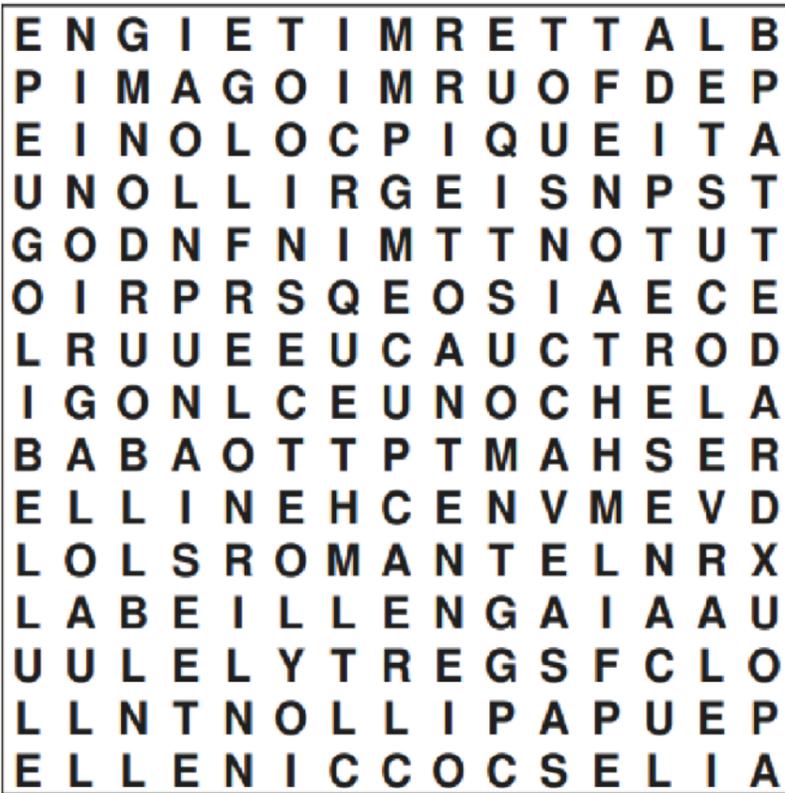
Les membres de l'association « Nicole, Anna, François... » (NAF) vous informe de la dissolution de l'association.

Cette association a aidé (bénévolement et financièrement) pendant quelques années le service des « Animations » (rencontres Intergénérationnelles, etc.) de l'Hôpital Eugénie pour le plus grand bénéfice des résidents de cet établissement. Mais cette association avait aussi pour but de soutenir et promouvoir la formation du personnel de santé travaillant auprès des personnes âgées, notamment au travers de l'organisation des « Soirées Gériatriques ».

Les membres de cette association, quasiment tous issus du personnel de l'Hôpital Eugénie avaient la volonté de rendre le séjour de nos anciens plus acceptable et de contribuer à leur bien-être.

Aujourd'hui, après quelques années de bons et loyaux services, et conformément aux statuts de l'association, il a été décidé par les membres de dissoudre l'association et de faire don des avoirs à l'association « Sogni Zitellini » pour une somme de 1 039,50 €, sommes qui nous n'en doutons pas, servira cette fois-ci au bien-être des enfants.

### Mots mêlés



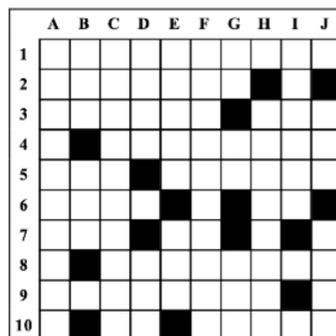
- |            |           |            |
|------------|-----------|------------|
| ABEILLE    | DIPTERES  | MANTE      |
| AGRION     | ELYTRE    | MOUCHE     |
| AILES      | FOURMI    | MOUSTIQUE  |
| ANTENNE    | FRELON    | PAPILLON   |
| BLATTE     | GRILLON   | PATTE      |
| BOURDON    | GUEPE     | PIQUE      |
| CAFARD     | HANNETON  | POUX       |
| CHENILLE   | IMAGO     | PUCE       |
| CIGALE     | INSECTE   | PUNAISE    |
| COCCINELLE | LARVE     | SAUTERELLE |
| COLONIE    | LIBELLULE | TAON       |
| CRICQUET   | LOCUSTE   | TEIGNE     |
| DARD       | LUCANE    | TERMITE    |
|            | LUNE      | VACCINS    |

Devinez qui est qui ???

1/
2/
3/
4/
5/



Grille m431025



#### Horizontalement

[1] Elles conduisent les âmes tendres à la mélancolie. [2] Se servir d'une tête de turc. [3] A ses droits. Son curé fut fameux. [4] Refuse poliment. [5] Sort de l'enfance. Qui a l'aspect de l'ivoire. [6] Pourcentage. Points opposés. [7] Sans nuance. Il sembla parler beaucoup. [8] Métal rare. [9] Cuir de requin. [10] Qui a cessé d'être. Toile à ne pas utilisé pour la lingerie.

#### Verticalement

[A] Auteur de pièces tristes. [B] Elle change de nom en changeant d'état. Degré de qualification. [C] Futur carrosse. [D] Cité grecque en Campanie. Article. [E] On peut écrire avec. Jamais. [F] Pistachier. [G] Symbole chimique. S'il grossit, il déborde vite. Napoléon III fut enfermé dans son fort. [H] Spécialiste des situations périlleuses. [I] Chemin olfactif. [J] Fleuve côtier. Peut avoir un faux-col.



#### MANDALAS DE NOËL

Colorie les Mandalas de Noël, en fonction de ton âge et de tes envies !



# Jeux - Voeux

La Direction Qualité et de la Communication vous souhaite,  
ainsi qu'à vos proches, d'excellents fêtes de fin d'année



## *Pacì e Saluta*



### Mentions légales

Lettre d'information du Centre Hospitalier d'Ajaccio  
CH Notre-Dame de la Miséricorde - Site du Stiletto  
1180 Route A Madunuccia - 20090 Ajaccio  
Cellule Communication : ☎ 04.95.29.81.15

Chargé de Communication : Mr Cyril Pacout  
Parution semestrielle / Publicité en régie directe au journal

Dépôt légal en préfecture d'Ajaccio

Impression : C.H.A. / Tirage : Numérique en fonction des besoins

Directeur de publication : Mr Jean-Luc Pesce,

Directeur de la Communication : Mr Pascal Derudas

Contributions : Mr JL. Pesce, Mr P. Derudas, Dr L. Serpin, Mr C. Pacout, Me MC. Giannesini, Me MC. Benetti Papadacci, Mr L. Germani, Dr F. Billard, Me MN. Mattei, Mr O. Mereau, Mr P. Marchi, Dr M. Geniez, Me ML. Cacavelli, Dr F. Ginefri

Comité de Rédaction : Pascal Derudas - Directeur Adjoint chargé de la Qualité, Gestion des Risques - Plans et Crises Sanitaires - Communication,

Crédit photos : Adobe Stock / C. Pacout / MC Benetti Papadacci

### CITATIONS

**“L'avenir appartient à ceux qui ont le veto !”**

Coluche

Humoriste et acteur français | Né à Montrouge le 28 Octobre 1944  
Humoriste impertinent, Coluche, avec Le Luron et Desproges, est le précurseur en France d'un comique basé sur l'actualité politique et la société dans ce qu'elle a de retors.

**“Je n'envisage mon avenir que quand il est passé.”**

Francis Blanche

Humoriste français | Né à Paris le 20 Juillet 1921  
Fils de comédien, Francis Blanche débute dès l'âge de 17 ans au cabaret. Sa carrière d'humoriste se profile en 1948, au théâtre avec 'Les Branquignols'.